

	<b>HESTIA n.o.,</b> <i>Sídlo: Čachtická 17, 831 06 Bratislava 35,</i> <input type="checkbox"/> <b>Prevádzka:</b> <b>HESTIA n.o, Špecializované zariadenie, Zariadenie pre seniorov a ADOS,</b> <b>Bošáňho č. 2, 841 02 Bratislava 42</b>
	<i>Registovaná pod č.: OVVS-709/100/2003-NO dňa 31.7.2003</i> <i>Obvodným úradom v Bratislave, Staromestská 6, 814 71 Bratislava</i> <i>IČO:36 077 313 DIČ:202 177 02 23</i>

## **Správa o činnosti za rok 2017**

V HESTIA n.o. Špecializované zariadenie, Zariadenie pre seniorov a ADOS poskytujeme sociálne a zdravotné služby pre prijímateľov sociálnej služby zväčša v dôchodkovom veku a s poškodením zdravia, podľa príslušných ustanovení zákona 448/2008 v platnom znení, najmä podľa § 39 – špecializované zariadenie. Z celkovej kapacity 34 lôžok boli 2 lôžka využívané podľa registrácie pre druh sociálnej služby Zariadenie pre seniorov a 32 lôžok pre druh sociálnej služby Špecializované zariadenie. HESTIA n.o. poskytovala v roku 2017 opatrovateľskú službu pre prijímateľa sociálnej služby v domácom prostredí.

### **Finančné zabezpečenie prevádzky z príspevku BSK**

HESTIA n.o. mala v roku 2017, 32 lôžok registrovaných v druhu sociálnej služby špecializované zariadenie v pôsobnosti Bratislavského samosprávneho kraja. V priebehu roka jeden prijímateľ sociálnej služby odišiel do domácej starostlivosti, šiesti prijímatelia sociálnej služby boli umiestnení do iného zariadenia poskytujúceho sociálne služby. Počas roka 29 prijímateľov sociálnej služby zomrelo. Postupne sme obsadzovali voľné miesta novými prijímateľmi sociálnych služieb spolu to bolo 42 nových klientov. Takáto situácia nebola doteraz obvyklá. Spôsobuje ju ten fakt, že do zariadení sociálnych služieb sú prijímaní prijímatelia sociálnych služieb často v terminálnom štádiu a starostlivosť sa pre nich poskytuje krátky čas do ich smrti. Podrobnejšie o finančnej situácii za rok 2017 v Správe o hospodárení za rok 2017. Po januárovej chrípkovej epidémii zomrelo v zariadení viac klientov (14) než je obvyklý, štatistický priemer (2-3) na mesiac.

## **Organizácia zdravotnej starostlivosti a ošetrovateľských výkonov**

Od začiatku vzniku, v HESTIA n.o. na základe povolenia na výkon činností ADOS – Agentúra domácej ošetrovateľskej starostlivosti poskytujeme v zariadení ošetrovateľské výkony najmä interne pre našich prijímateľov sociálnej služby. HESTIA n.o. poskytuje ošetrovateľské výkony podľa platnej zdravotnej legislatívy na základe predpisu lekárov a vedie o komplexnom ošetrovateľskom procese ošetrovateľskú dokumentáciu. Zdravotnícky úsek vedie odborný zástupca – hlavná sestra, spolu so sestrami zabezpečujú kontinuálnu zdravotnú starostlivosť pre prijímateľov sociálnej služby umiestnených v HESTIA n.o. HESTIA n.o. má uzatvorenú zmluvu o poskytovaní zdravotnej starostlivosti a poskytovaní zdravotných úkonov s praktickou lekárkou, psychiatrom, neurológom, chirurgom a urológom. Praktická lekárka má prijímateľov sociálnych služieb HESTIA n.o. vo svojej dispenzárnej starostlivosti. Jeden deň v týždni ambuluje praktická lekárka v zariadení, okrem toho vykonáva návštevную službu podľa potreby. Nepretržite je k dispozícii na konzília, v prípade riešenia náhle vzniknutej dekompenzácie prijímateľa sociálnej služby, prípadne na riešenie jeho akútneho zdravotného stavu. Psychiater, neurológ, chirurg a urológ majú prijímateľov sociálnej služby HESTIA n.o. v dispenzárnej starostlivosti, pravidelne ich navštevujú a stanovujú liečbu.

V prípade potreby zabezpečujeme vyšetrenia v odborných ambulanciách. Na prevoz prijímateľov sociálnych služieb využívame tomu určenú prepravnú zdravotnú službu, v niektorých prípadoch, ak je to pre klienta vhodnejšie využívame na prepravu osobné vozidlo – vlastnú prepravnú službu, ktorú poskytujeme len pre našich prijímateľov sociálnej služby.

### **Aktivity HESTIA n.o.**

V prvom polroku roku 2017 bola HESTIA n.o. školiacim pracoviskom pre študentov Odborného učilišťa, Dúbravská cesta, Bratislava, v odbore Opatrovateľ. Študenti v našom zariadení vykonávali počas školského roka odbornú prax a následne záverečné praktické skúšky. V roku 2017 sme boli školiacim strediskom pre akreditovaný Kurz opatrovania, kde účastníci kurzu u nás absolvovali praktickú časť výučby. Akreditácia bola v roku 2017 ukončená.

Už niekoľko rokov navštevuje našich klientov pán farár Paľko. Aj v roku 2017 pravidelne každý pondelok pán farár spolu s klientmi čítali Biblie, modlili sa, spievali, rozprávali sa. Duchovné pondelkové stretnutia obohacuje hrou na gitaru náš kolega „sestra“ Martin.

V dopoludňajších hodinách ponúkame našim prijímateľom sociálnych služieb zúčastňovať sa aktivačných cvičení, ktoré sa vykonávajú v dvoch pracovných skupinách, na hornom a dolnom poschodí. Cvičenia sú zamerané na posilňovanie sociálnych kontaktov, uľahčujú proces adaptácie novým prijímateľom sociálnej služby na pobyt v zariadení. Sociálna pracovníčka – terapeutka sa podľa potreby venuje osobitne a individuálne prijímateľovi sociálnej služby a súčasne pacientovi. Tento spôsob aktivácie sa osvedčil najmä u klientov ktorí vyžadujú individuálny prístup. V rámci ergoterapie s prijímateľmi sociálnej služby precvičujeme jemnú motoriku. V aktivačných cvičeniach sa využívajú prvky arteterapie, muzikoterapie, biblioterapie, dramaterapie. Počas tréningov pamäti si posilňujú a uchovávajú kognitívne schopnosti, tréning je zameraný hlavne na posilňovanie krátkodobej pamäti. Aktivačné cvičenia sú tematicky zamerané k ročnému obdobiu, k sviatkom a rôznym príležitostiam. Fyzické cvičenia sú zamerané na zvyšovanie hybnosti horných a dolných končatín, obnovovanie schopnosti mobility najmä po fyzických traumách (zlomenina krčka femuru, amputáciách dolných končatín) a stavoch po náhlych mozgových príhodách.

### **Gitarový januárový koncert**

V podaní Jozefa Guldána sme si spoločne vypočuli 27. januára hudbu 20.storočia – skladby Hectora Villa Lobosa. Pokojné tóny Prelúdia, Mazurky choro a Scottiche choro v nás zanechali príjemný zážitok.



## Pozaunový koncert

31. januára sme mali možnosť počuť tóny pozauny. Pre mnohých z nás to bola prvá hudobná skúsenosť s týmto hudobným nástrojom. V podaní Luku, dobrovoľníka z Nemecka, sme si vypočuli Nemeckú národnú hymnu, Pilgerchor z Wagnerovej opery Tannhäuser, Amazin' Grace, Raider March z filmu Indiana Jones a Pieseň pre Japonsko. Ďakujeme za príjemný umelecký zážitok.



Počas **fašiangového obdobia** sme pre našich prijímateľov sociálnej služby pripravili fašiangové oslavy. Na fašiangovú zábavu sme si vyzdobili spoločenskú miestnosť farebnými reťazami a vejárovými kolieskami. Spoločne sme si zatancovali na piesne Simonovej a Chladila, zaspievali sme spolu so Senzi Senzus-om a zasmiali sa. Kuchár nám pripravil tradičné fašiangové menu -fašiangový nealkoholický punč a nechýbali ani typické fašiangové šišky.



**V mesiaci marec** sme spoločne sa našimi klientkami oslávili Medzinárodný deň žien. Svojim vystúpením na hudobné nástroje spríjemnil dopoludnie náš Martin na gitare. Klienti a zamestnanci spievali známe piesne Gejzu Dusíka a Františka Krištofa Veselého.



**K predveľkonočnému obdobiu** neodmysliteľne patrí maľovanie vajíčok. Spoločne s klientami sme pripravili stretnutie a maľovanie, kašírovanie servítkovou technikou a „maľovanie“ za pomoci laku vajíčok. Prijemné a tvorivé predpoludnie sme prežili v dobrej nálade.

**Deň Zeme** sme si pripomenuli ako každoročne spoločnou aktivitou so študentmi a pani profesorkami z Pedagogickej a sociálnej akadémie, kde nám študenti pomohli pri úprave našej záhrady. Študenti nám vytrhali burinu z bylinkovej záhrady, pozametali dvor. Spoločne sa porozprávali s klientmi o ich študentskom živote a študenti sa dozvedeli ako prežívali svoje študentské časy naši seniori.



**V letnom období** sme využívali záhradu areálu nášho zariadenia na príjemné posedenie a prechádzky klientov a ich rodinných príslušníkov. Klienti na hornom poschodí využívali terasu na ktorej zasadili rastlinky a o tieto sa príkladne starali. Terasu sme využívali aj na spoločenské hry, kvízy a odpočinok.



V rámci firemného dobrovoľníctva zamestnanci DELL a DLA Piper pomáhali s prácami v záhrade a robili klientom spoločnosť. Čítali im texty a trávili čas v areáli HESTIE.

„Október mesiac úcty k starším“ sme oslávili spoločenskými akciami a čítaním obľúbených kníh v rámci aktivačných cvičení.

**V predvianočnom období** sme s našimi klientmi vyrábali vianočné reťaze na stromček, vymaľovali obrázky s vianočnými motívmi, ktorými sme vyzdobili vývesky. Vianoce sme prežili ako „veľká rodina“ spoločne pri slávnostnom vianočnom obede, ktorý pozostával z pečeného jabĺčka, oblátky s medom a cesnakom, hríbovej polievky, vianočného majonézové šalátu, vysmážanej ryby a tradičnými koláčikmi, ktoré boli súčasťou vianočného menu po celý deň. Vôňa nealkoholického punču umocnila atmosféru nádherných vianočných kolied, ktoré sme si zaspievali pri hre na klavíri a hre na gitare. Jedna z klientiek pripravila pre všetkých zamestnancov a pre obyvateľov zariadenia prekvapenie vo forme vianočných pohľadníc s ručne vyšívanými motívmi a vinšom. Slávnostný vianočný príhovor predniesli p. farár Paľko a p. riaditeľka zariadenia. Sviatočný deň bol zavŕšený vianočnou kapustnicou a chlebom.

### **Dobrovoľnícka činnosť**

HESTIA n.o. pokračovala aj v roku 2017 v projekte dobrovoľníckej práce podľa konceptu Občianskeho združenia CARDO. Počas celého roka chodilo ku klientom 6 dobrovoľníčok. Každý mesiac sme pre nich zabezpečovali supervízne stretnutia so supervízorom Doc. Brnulom. Klienti si dobrovoľníčky obľúbili a stali sa ich obľúbenými návštevníkmi a poradcami v rôznych oblastiach.

**V rámci firemného dobrovoľníctva** sme v roku 2017 opäť pokračovali v spolupráci s firmou DM Drogerie markt. V rámci dobrovoľníckeho predpoludnia nám zamestnanci DM Drogerie Markt umyli okná a pomohli v záhrade a darovali pracie prášky a čistiace potreby.



V rámci dobrovoľníckeho programu „Staň sa dobrovoľníkom pre seniora HESTIA n.o.“ sme uskutočnili v roku 2017 nábor dobrovoľníkov a následné školenia. Počas školenia sa dobrovoľníci dozvedeli o starnutí a starobe, o senioroch, o komunikácii s ľuďmi, ktorí trpia demenciou Alzheimeroveho typu. Vyškolené dobrovoľníčky sa začlenili do nášho dobrovoľníckeho tímu.

### **Stravovanie prijímateľov sociálnej služby a zamestnancov**

Prijímateľom sociálnej služby a zamestnancom varíme stravu vo vlastnej kuchyni. V zmysle požiadaviek Regionálneho úradu verejného stravovania zabezpečujeme zásobovanie a prevádzku kuchyne. Možnosť prípravy jedla vo vlastnej kuchyni nám dáva možnosť prispôbiť sa požiadavkám prijímateľov sociálnych služieb. Pravidelne robíme ankety so zameraním sa na zlepšenie kvality. Prijímatelia sociálnej služby majú možnosť vyjadriť sa k jedálnemu lístku a navrhovať jedlá. Z radov prijímateľov sociálnej služby je vytvorená stravovacia komisia, ktorej úlohou je pripomienkovať návrhy jedálnych lístkov a tlmočiť požiadavky klientov. Koncom roka 2017 sme prešli na dodávateľsky zabezpečenú celodennú stravu. Nebolo možné naďalej personálne zabezpečovať kuchynskú prevádzku. Strava pre klientov je pripravovaná/objednávaná s ohľadom na diétu. V konečnej fáze podávame prijímateľom sociálnej služby stravu v normálnej konzistencii, krájanú alebo mixovanú stravu.

## Zamestnanci

HESTIA n.o. vedie riaditeľka a zároveň štatutárna zástupkyňa Ing. Milada Dobrotková, MPH. V HESTIA n.o. boli na trvalý pracovný pomer zamestnaní dvaja sociálni pracovníci z toho jeden asistent sociálnej práce. Sociálni pracovníci sú členmi Komory sociálnych pracovníkov a asistentov sociálnej práce. V lete 2017 prišlo k personálnej výmene na poste odborného zástupcu za sociálnu prácu. Mgr. Pavla Turkovičová sa veľmi rýchlo zžila s prostredím HESTIE n.o. Klienti ju prijali ako veľmi milú a chápanú osobu. Spolupracovníci ju taktiež prijali a radi s ňou konzultujú osobitné problémy pri výkone svojej práce.

Sociálna pracovníčka sa v novembri 2017 zúčastnila na seminári „Dobrovoľníctvo pri poskytovaní sociálnych služieb / Realizácia verejnej zbierky poskytovateľmi sociálnych služieb“ a v rámci „Konceptie rozvoja sociálnych služieb v kompetencii BSK“ na vzdelávacom seminári zameranom na oblasť oddlžovania a riešenia nepriaznivej finančnej situácie vlastnými silami. V mesiaci december sa zúčastnila s riaditeľkou pracovného stretnutia ku zmenám v zákone o sociálnych službách platných ku 01.01.2018.

V trvalom pracovnom pomere sú zamestnaní opatrovatelia, ktorí vykonávajú pomoc pri sebaobslužných činnostiach pre prijímateľov sociálnej služby umiestnených v HESTIA n.o.

Prevádzka v kuchyni je zabezpečená kuchárkou, ktorá je v trvalom pracovnom pomere.

Upratovanie zabezpečujeme dodávateľskou službou. Pre tento model sme sa rozhodli po márných pokusoch získať do pracovného pomeru zamestnanca ktorý by riadne vykonával svoje povinnosti.

Fyzioterapeutické a rehabilitačné cvičenia pre prijímateľov sociálnych služieb zabezpečujeme dodávateľsky. Individuálne a skupinové cvičenia zamerané na mobilitu a hybnosť zabezpečuje sociálna pracovníčka terapeutka.

Medicinálnu manikúru a pedikúru poskytujeme prijímateľom sociálnej služby dodávateľsky, raz za mesiac.



## **Donorstvo**

Začiatkom roku 2017 bol uvedený do prevádzky solárny termický systém pre účely úspor energie na ohreve teplej úžitkovej vody .

V roku 2017 sme aj naďalej spravovali webovú stránku [www.hestia.sk](http://www.hestia.sk) , kde sme pravidelne aktualizovali naše udalosti a dokumenty týkajúce sa prevádzky zariadenia a <https://www.facebook.com/www.hestia.sk/> , kde uverejňujeme naše ponuky a aktuality zo života prijímateľov sociálnej služby zariadenia.

V Bratislave 29.1.2018

Vypracovala:                   Mgr. Pavla Turkovičová

Schválila:                      Ing. Milada Dobrotková, MPH