



**HESTIA n. o.**  
**Špecializované zariadenie**  
**Bošáňho č. 1805/2, 841 02 Bratislava**

*Registovaná pod č.: OVVS-709/100/2003-NO dňa 31.7.2003*  
*Krajským úradom v Bratislave, Staromestská 6, 814 71 Bratislava*  
*IČO:36 077 313 DIČ:202 177 02 23*

## **Správa o činnosti za rok 2024**



V Bratislave 31.1.2025

Vypracovala: Mgr. Petra Kobolková , Ing. Mgr. Ľubica Kočanová, Bc. Michaela Matiasová,  
Ing. Katarína Šimkovičová, Mgr. Veronika Šišková

Schválila: Ing. Katarína Šimkovičová



## Obsah

1.	Základné údaje neverejného poskytovateľa sociálnych služieb.....	5
2.	Vznik a profil poskytovateľa sociálnych služieb.....	5
3.	Poskytovanie služieb .....	5
4.	Multidisciplinárny manažment zdravia .....	6
4.1.	Multidisciplinárny prístup k osobe v našej starostlivosti.....	7
4.2.	Indikátory kvality poskytovania zdravotnej a ošetrovateľskej starostlivosti .....	12
4.2.1.	Úmrtnosť ako indikátor kvality.....	12
4.2.2.	Hospitalizácia a rehospitalizácia ako indikátor kvality .....	13
4.2.3.	Dekubity ako indikátor kvality.....	14
4.2.4.	Pády ako indikátor kvality .....	14
4.2.5.	Malnutrícia ako indikátor kvality.....	15
4.2.6.	Spirituálne a duchovné potreby osôb v zariadení.....	16
5.	Projekt Pacientsky a rodinne orientovaná starostlivosť "PROS" .....	17
5.1.	Indikátor kvality „Spokojnosť príbuzných rodín, komunity v roku 2024“ .....	18
5.2.	Námety príbuzných, rodín, komunity v jednotlivých oblastiach: .....	18
5.3.	Indikátor kvality „Spokojnosť klientov v roku 2024“ .....	18
5.4.	Námety prijímateľov v jednotlivých oblastiach: .....	21
6.	Ekologický princíp, ochrana životného prostredia .....	21
7.	Stravovanie prijímateľov sociálnej služby a zamestnancov zariadenia.....	21
8.	Štruktúra prijímateľov sociálnych služieb.....	22
9.	Personálne podmienky .....	25
10.	Vzdelávanie zamestnancov .....	26
11.	Finančné zabezpečenie prevádzky z verejných a súkromných zdrojov .....	27
12.	Rekonštrukcia objektu.....	27
13.	Partnerská spolupráca a sponzori .....	29
13.1.	Dobrovoľníctvo .....	29
13.2.	Sponzori .....	31
14.	Zaujímavosti z práce sociálneho úseku .....	33
14.1.	Sociálne aktivizačné činnosti počas roka 2024 .....	34
15.	Ilustračné fotografie z vybraných akcií zariadenia HESTIA n.o.....	37

Skratky a vysvetlivky:

MPO:	Minimálne personálne obsadenie
ZS:	Zdravotná starostlivosť
SS:	Sociálne služby
Koordinátor ZS:	Osoba zodpovedná za ošetrovateľskú starostlivosť, manažérka zdravotnej starostlivosti
Koordinátor SS:	Osoba zodpovedná za sociálne služby, manažérka sociálnych služieb
Klient / Prijímateľ:	prijímateľ sociálnej služby

## **1. Základné údaje neverejného poskytovateľa sociálnych služieb**

<u>Názov:</u>	HESTIA n.o.
<u>Sídlo:</u>	Bošáňho 1805/2, 841 02 Bratislava
<u>Právna forma:</u>	nezisková organizácia v pôsobnosti Bratislavského samosprávneho kraja
<u>IČO:</u>	36077313
<u>DIČ:</u>	2021770223
<u>Štatutárny zástupca:</u>	Ing. Katarína Šimkovičová
<u>Registračné číslo:</u>	Registrovaná pod č.: OVVS-709/100/2003-NO dňa 31.7.2003
	Krajským úradom v Bratislave, Staromestská 6, 814 71 Bratislava
<u>Webová stránka:</u>	<a href="http://www.hestia.sk">www.hestia.sk</a>
<u>Facebook:</u>	<a href="https://www.facebook.com/hestia.neziskovka">https://www.facebook.com/hestia.neziskovka</a>
<u>Instagram:</u>	<a href="https://www.instagram.com/hestia_dubravka/">https://www.instagram.com/hestia_dubravka/</a>
<u>E-mail:</u>	hestia@hestia.sk

## **2. Vznik a profil poskytovateľa sociálnych služieb**

Neziskovú organizáciu HESTIA n.o. založila v roku 2003 Ing. Milada Dobrotková, MPH spolu s ďalšími dvoma spoločníkmi. Hlavnou myšlienkou bolo vybudovanie miesta, ktoré spája rodinnú, priateľskú atmosféru s cieľom poskytovania profesionálnej starostlivosti o prijímateľov sociálnych služieb. Túto myšlienku vyjadruje aj názov zariadenia „HESTIA“, ktorého pôvod pochádza z gréckej mytológie. HESTIA n.o. bola bohyňa srdca, rodiny, domácej pohody, ktorá vždy starostlivo udržiavala pomyselný oheň v rodinnom krbe. Tieto komponenty sa premietli do tvorby a schválenia loga HESTIA n. o. v lete 2021.

HESTIA n. o. poskytuje svoje služby ako Špecializované zariadenie a Zariadenie pre seniorov podľa zákona 448/2008 Z. z. o sociálnych službách. Z celkovej kapacity 34 lôžok sú 2 lôžka pre sociálnu službu **Zariadenie pre seniorov** a 32 lôžok pre sociálnu službu **Špecializované zariadenie**. K 31.12.2024 bolo schválené zrušenie poskytovania sociálnej služby Zariadenie pre seniorov a od 1.1.2025 je HESTIA n. o. čisto Špecializované zariadenie s celkovou kapacitou 34 lôžok.

Zariadenie sa nachádza v bratislavskej časti Dúbravka, v prenajatých priestoroch vo vlastníctve Bratislavského samosprávneho kraja. Prístupnosť do zariadenia je vynikajúca, neďaleko sa nachádza električková trať, autobusová zastávka ako aj vlaková stanica. V bezprostrednej blízkosti je sieť základných obchodov a pošta. Možnosť parkovania v okolí zariadenia je bezproblémová.

## **3. Poskytovanie služieb**

Hlavnou činnosťou zariadenia je poskytovanie sociálnej služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku.

V Zariadení pre seniorov poskytujeme podľa zákona 448/2008 Z.z. o sociálnych službách, § 35 sociálnu službu fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a stupeň odkázanosti je najmenej IV.

V rámci Špecializovaného zariadenia poskytujeme služby podľa §39 fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, jej stupeň odkázanosti je najmenej V. a má zdravotné postihnutie, ktorým je najmä Parkinsonova choroba, Alzheimerova choroba,

pervazívna vývinová porucha, skleróza multiplex, schizofrénia, demencia rôzneho typu etiológie, hluchoslepota, AIDS alebo organický psychosyndróm ťažkého stupňa.

V zariadení HESTIA n.o. sa podľa zákona 448/2008 Z.z. o sociálnych službách poskytuje: pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, sociálna rehabilitácia, ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie, údržba bielizne a šatstva, osobné vybavenie, zabezpečuje sa záujmová činnosť a v prípade potreby sa utvárajú podmienky na úschovu cenných vecí. V špecializovanom zariadení sa tiež utvárajú podmienky na rozvoj pracovných zručností a pomoc pri pracovnom uplatnení. Okrem sociálnych služieb sa v zariadení zabezpečuje komplexná ošetrovateľská starostlivosť.

Ďalej formou pravidelných aktivít je zabezpečovaná duchovná obnova v spolupráci s rímsko-katolíckou farou v Dúbravke a dobrovoľníkom – duchovným s p. Pivkom. V prípade záujmu je pre klientov poskytnutá možnosť objednania si externej služby fyzioterapie cez Agentúru Harris. Pravidelne v 6-týždenných intervaloch využívajú klienti služby manikúry a pedikúry, zabezpečované profesionálnym salónom Darina Friebertová – Salón Malíček. V prípade potreby zabezpečenia externých asistenčných služieb pre našich klientov už druhý rok úspešne spolupracuje naše zariadenie so spoločnosťou SILVERGON s.r.o.

#### **4. Multidisciplinárny manažment zdravia**

Konceptom starostlivosti v manažmente zdravia o dospelé osoby v našom zariadení je následná a dlhodobá starostlivosť podľa zákona 576/2004 Z.z. uvedená v §10c a §10d. Poskytovanie je formované ucelenou zdravotno-sociálnou starostlivosťou, súborom služieb určeným osobám odkázaným na pomoc pri základných seba obslužných aktivitách kvôli ich zlému zdravotnému a funkčnému stavu. Cieľom následnej a dlhohodobej starostlivosti u nás je dosiahnutie čo najvyššej možnej kvality života osôb, v súlade s individuálnymi preferenciami a čo najvyššej miery nezávislosti, autonómie, participácie, osobného naplnenia a dôstojnosti.

V našom zariadení je poskytovaná ošetrovateľská starostlivosť o zdravotný stav osôb bez nepretržitej (fyzickej) prítomnosti lekára, čo je v súlade s platnou legislatívou pre poskytovateľa zdravotnej/ošetrovateľskej starostlivosti na základe zmluvného vzťahu so zdravotnou poisťovňou. K dnešnému dňu má naše zariadenie uzatvorený zmluvný vzťah s tromi zdravotnými poisťovňami: Všeobecnou zdravotnou poisťovňou, poisťovňou Dôvera a Union a.s.. Ošetrovateľskú starostlivosť poskytujeme v sociálnom zariadení podľa §10a zákona 576/2004 Z.z., v súlade so štandardnými diagnostickými postupmi a štandardnými terapeutickými postupmi. Naplníme materiálo-technické vybavenie, vedieme zdravotnú dokumentáciu podľa §19, ods.2 a vykonávame v nej zápisy podľa §21, ods.4-6. Zariadenie má určenú osobu zodpovednú za ošetrovateľskú starostlivosť, ktorá je v pracovnoprávnom vzťahu so zariadením.

Zariadenie poskytuje ošetrovateľskú starostlivosť osobám, ktoré splňajú indikačné kritériá a ich splnenie je v súlade so štandardmi diagnostickými a terapeutickými. Indikačné kritériá posudzuje zodpovedná osoba a indikuje všeobecný lekár na základe návrhu zodpovednej osoby o potrebe poskytovania ošetrovateľskej starostlivosti.

Osoby, o ktoré sa staráme, sú chronicky chorí ľudia s dlhodobými ťažkosťami, ktorí vyžadujú komplexnú zdravotnú, ošetrovateľskú, sociálnu, duchovnú starostlivosť na pokrytie rozmanitých potrieb v rôznych doménach kvality života (telesné, kognitívne, emocionálne, funkčné, sociálne, duševné, spirituálne, naplnenie života, blízke vzťahy, umieranie, smrť a iné), ktoré sú špecifické pre každého jednotlivca v danej etape jeho života. Pri starostlivosti volíme holistický prístup s patientsky a rodinne orientovanou starostlivosťou podľa nášho projektu "PROS".

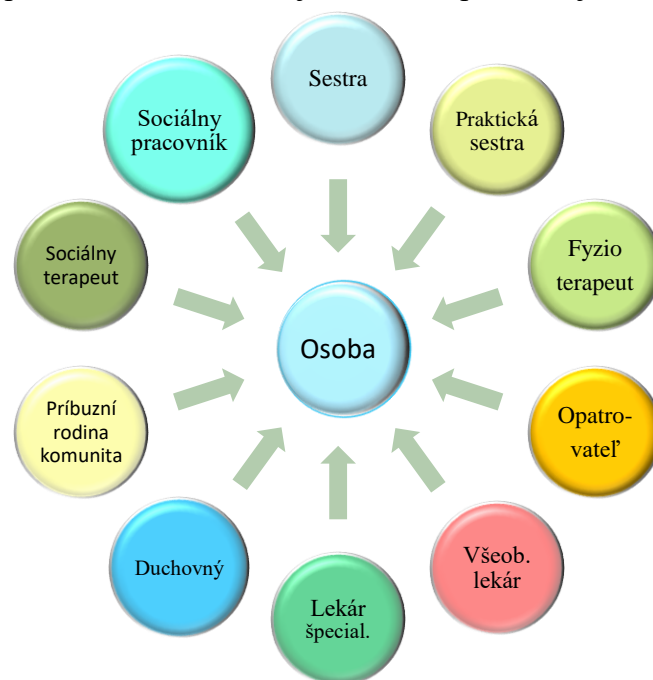
Osobám poskytujeme následnú starostlivosť podľa §10c, uvedeného zákona, ktorá trvá najviac tri mesiace od prvého dňa poskytovania ošetrovateľskej starostlivosti a poskytujeme ju

podľa miery potreby zdravotnej starostlivosti osoby. Dlhodobú ošetrovateľskú starostlivosť podľa §10d poskytujeme osobe po ukončení následnej ošetrovateľskej starostlivosti po celú dobu indikácie tejto starostlivosti podľa miery potreby zdravotnej starostlivosti osoby /príloha č.2 Zákona 576/2004 Z z./

V terminálnom štádiu poskytujeme osobám základnú paliatívnu starostlivosť v spolupráci so všeobecným praktickým lekárom, ktorý túto starostlivosť indikuje formou ambulantnej starostlivosti. Následne náš ošetrovateľský tím realizuje paliatívnu starostlivosť osobe v terminálnom štádiu na základe intervencií lekára. Paliatívna starostlivosť je poskytovaná osobe v našom zariadení po celú dobu indikácie lekára. V niektorých prípadoch poskytujeme špecializovanú paliatívnu starostlivosť v spolupráci s mobilným hospicom „SIMEON Centrum“.

#### 4.1. Multidisciplinárny prístup k osobe v našej starostlivosti

Zdravotnícky tím v našom zariadení je svojou početnosťou oproti iným zariadeniam nadštandardný, komplexnú ošetrovateľskú starostlivosť aktuálne u nás poskytujú 4 sestry a 5 praktických sestier. Opatrovateľskú starostlivosť máme v zastúpení 15 opatrovateľov, ktorí sa striedajú v 12 hodinových zmenách. Osoba zodpovedná za ošetrovateľskú starostlivosť má vysokoškolské vzdelanie II. stupňa a má ukončené dve špecializácie. Praktické sestry v počte tri si dopĺňajú vzdelanie popri zamestnaní, dve z nich ukončujú posledný ročník bakalárskeho vzdelania. Jedna opatrovateľka si ukončuje vzdelanie praktickej sestry.



**Schéma č.1: Schematické znázornenie multidisciplinárneho prístupu k dospeljej osobe ubytovanej v našom zariadení**

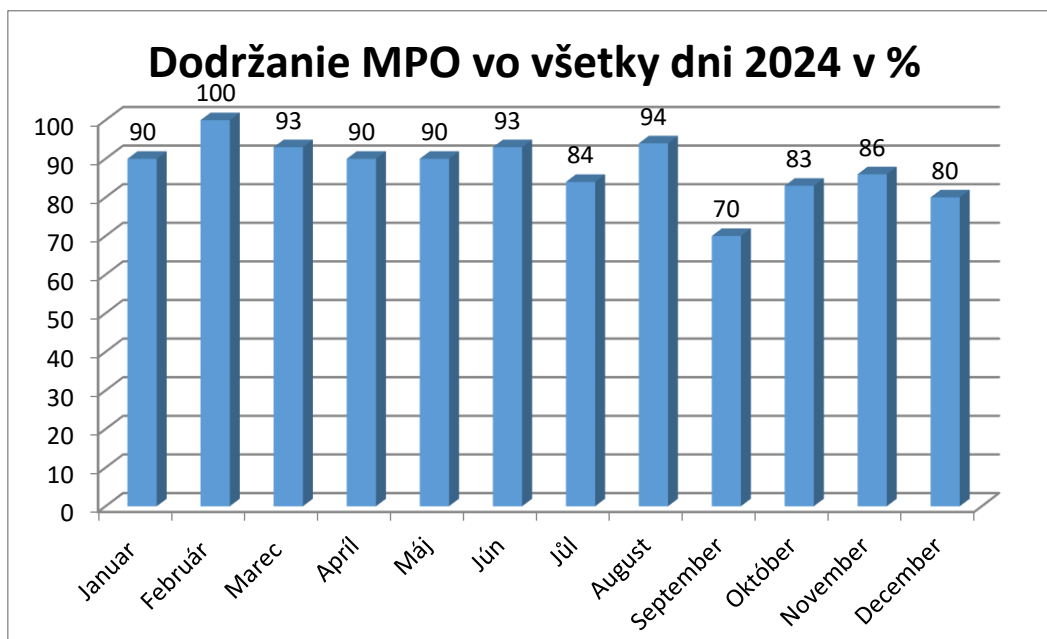
Filozofiou zariadenia je poskytovanie všetkých troch typov prevencie všetkým osobám priamo v zariadení tak, aby sme eliminovali početnosť hospitalizácií. Spolupracujeme so súkromnou neurologickou ambulanciou, geriatrickou, diabetologickou, endokrinologickou a kardiologickou ambulanciou. Máme dispenzarizované osoby v psychiatrickej ambulancii zhruba 250 m od zariadenia a spolupracujeme i s MUDr. Krechňákovou ako externým psychiatrom. Primárnu starostlivosť poskytujeme príbuzným, rodinám a komunitě

poskytovaním spolupráce v oblasti sebestačnosti, edukácie, stretávaním sa s našimi odborníkmi či poradenstvom.

Pre zvyšovanie kvality máme v rámci ošetrovateľsko-opatrovateľského úseku nastavený kvalitnejší personálny normatív. Zakladá sa na vyššej početnosti obsadenia zmien jednotlivými profesiami. Pre celé zariadenie, kde je aktuálne umiestnených 34 klientov, sme mali v roku 2024 až do septembra stanovené minimálne personálne obsadenie 5 zamestnancov. Pre spodné poschodie, kde je aktuálne umiestnených 16 klientov to boli 3 zamestnanci (1 sestra/praktická sestra + 2 opatrovatelia). Pre horné poschodie, kde je aktuálne umiestnených 18 klientov sme mali stanovený minimálny personálny normatív 2 zamestnanci (1 sestra /praktická sestra + 1 opatrovateľ). Počas roka 2024 sme personálny normatív prehodnotili a navýšili na 6 zamestnancov, rovnaký počet na hornom aj dolnom poschodí. Dôvodom bola narastajúca vysoká náročnosť v starostlivosti na hornom poschodí, kde nám pribudli osoby so stredne ťažkým kognitívnym postihom. Pre sociálny úsek máme stanovený personálny normatív 1 sociálny pracovník na každé poschodie.

Počas roka 2024 prebiehalo meranie dodržiavania minimálneho personálneho obsadenia v ošetrovateľsko-opatrovateľskom úseku (viď. nižšie graf č. 1).

Naším úsilím je dodržiavanie stanovených personálnych noriem. Počas 11 mesiacov roka 2024 bol dodržaný minimálny personálny normatív 5 zamestnancov v dennej zmene na 80% a viac, iba v mesiaci september, kedy sme menili personálny normatív na 6 zamestnancov v dennej zmene bola dosiahnutá najnižšia hodnota dodržiavania MPO 70%. Plnenie MPO 90% a viac bolo dosiahnuté v 7-mich mesiacoch. V mesiaci február sa nám podarilo naplniť MPO na 100%.

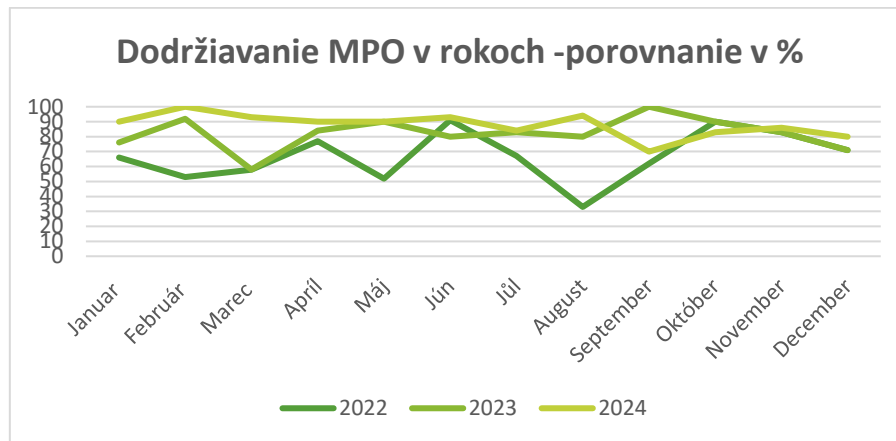


Graf č.1: Dodržiavanie MPO po mesiacoch v roku 2024 v %

Poskytovanie komplexnej ošetrovateľskej a opatrovateľskej starostlivosti v zariadení sa nám podarilo kvalitatívne a kvantitatívne zlepšiť aj zvýšeným dôrazom na dodržiavanie MPO. **V roku 2024 v porovnaní s rokom 2023 sme navýšili početnosť dní, v ktorých sa nám podarilo dodržiavať MPO o 3%,** o čom hovorí aj graf č.2 a Tabuľka č.1. Našou prioritou je



stabilizovanie zamestnancov s čo najlepšimi profesionálnymi zručnosťami a súčasne navýšenie MPO počas denných zmien.



**Graf č.2: Dodržiavanie MPO v rokoch 2022 až 2024, porovnanie v % po jednotlivých mesiacoch**

Mesiac	2022	2023	2024
Január	66	76	90
Február	53	92	100
Marec	58	58	93
Apríl	77	84	90
Máj	52	90	90
Jún	91	80	93
Júl	67	83	84
August	33	80	94
September	62	100	70
Október	90	90	83
November	83	83	86
December	71	71	80

Rok	2022	2023	2024
Spolu	803	1006	1053
Priem v %	66,91667	83,83333	87,75
Nárast v%		16,91667	3,916667
Pokles v %			

**Tabuľka č.1: Dáta ku grafu č.2, porovnanie v % a priemerný nárast v dodržiavaní MPO**

Podpora vzdelávania v poskytovaní ošetrovateľskej, opatrovateľskej, sociálnej starostlivosti je v zariadení výrazná. Podporujeme vzdelávanie našich zamestnancov v záujme zvyšovania ich kvalifikácie.

Poskytovanie komplexnej ošetrovateľskej starostlivosti v zariadení je v súlade s platnými národnými ošetrovateľskými štandardami v oblasti manažmentu zdravia o seniorov,

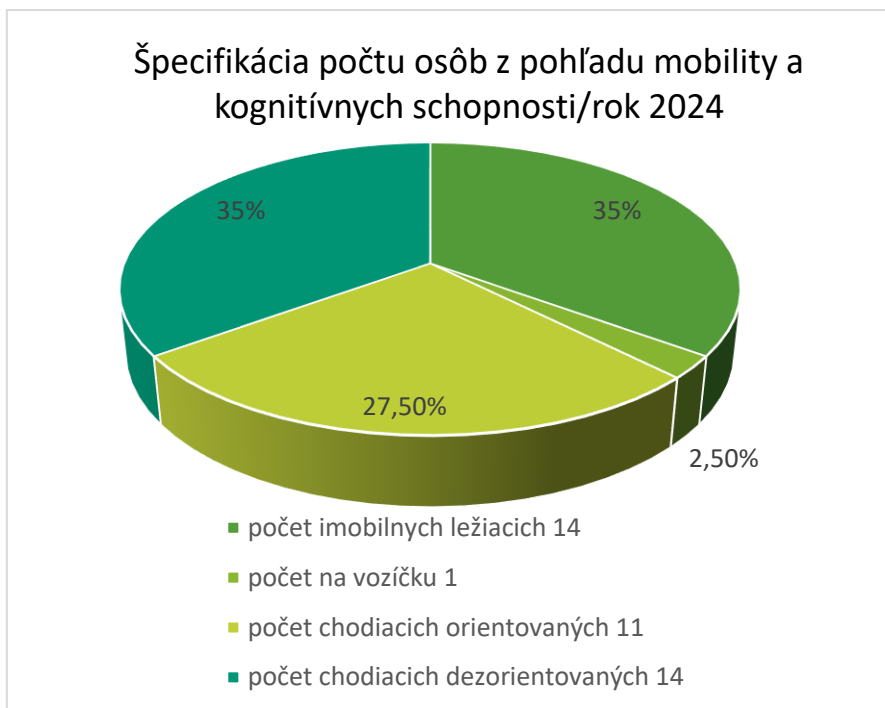
následnej a dlhodobej starostlivosti. Osoba zodpovedná za ošetrovatel'stvo v našom zariadení sa na tvorbe týchto národných štandardov aktívne podieľa. Zariadenie má súčasne vypracované vlastné interné štandardy pre poskytovanie ošetrovatel'skej a opatrovatel'skej starostlivosti, ktoré sú dostupné pre personál v oboch vyšetrovniach.

Príklady štandardov, ktoré najčastejšie využívame v praxi: komplexný ošetrovatel'ský manažment o pacienta ohrozeného vznikom a rozvojom imobilizačného syndrómu, o pacienta s poruchami prehl'tania, o pacienta s poruchami správania, o pacienta s rizikom vzniku a rozvoj malnutrície, o pacienta v paliatívnej starostlivosti u dospelých, predchádzania vzniku dekubitov u rizikového pacienta, o pacienta s deficitom sebaobsluhy a sebaopatery, o pacienta s demenciou, o pacienta v súvislosti s diagnostickými vyšetreniami, o imobilného pacienta, o pacienta s chronickou ranou, o pacienta so sondami.

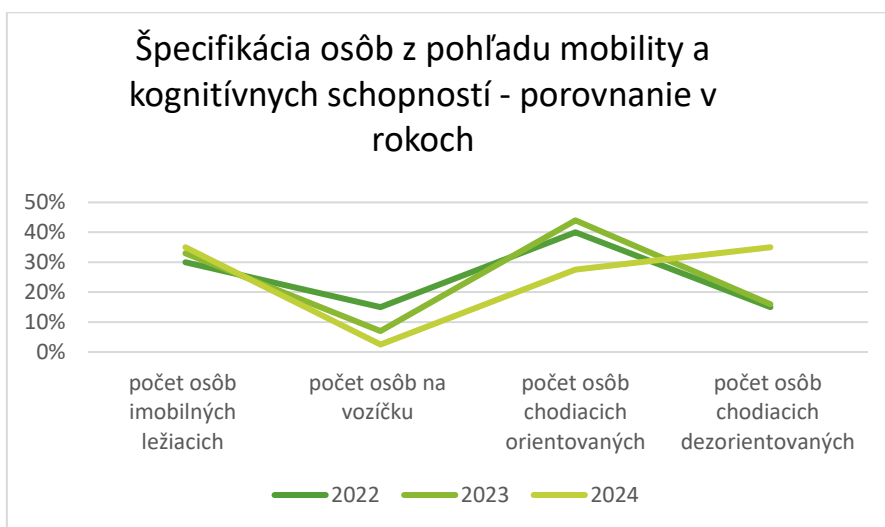
Štandardy definujú činnosti, ktoré vedú k aktívnym, komplexným, preventívnym a včasným prístupom k maximálne nožnej stabilizácii zdravotného stavu pacienta, zmierňovaniu bolesti a fyzického utrpenia, podpore udržania alebo rozvoja sebaopatery, mobility a kognitívnych schopností, redukcii psychického utrpenia, primeranému uspokojovaniu potrieb v kontexte holistického prístupu. Pomáhajú redukovat' vznik a rozvoj ošetrovatel'ských diagnóz a problémov v súvislosti s očakávanými rizikami pri koordinácii poskytovania starostlivosti a služieb, ktoré minimalizujú nutnosť prekladu do nemocnice i k spolupráci a súčinnosti s blízkymi osobami pacienta.

### **Štruktúra a charakteristika osôb v našej starostlivosti z pohľadu ich mobility a kognitívnych schopností**

Prevažne imobilné osoby odkázané na lôžko v celkovom počte 14 boli počas roka 2024 ubytované na spodnom poschodí, kde je možná pohodlná návšteva zo strany príbuzných priamo do izby klienta, prípadne sedenie na vozíku a možnosť prechádzky. Osobu pohybujúcu sa počas dňa len na vozíčku sme mali v celkovom počte 1. S vozíčkou manipuluje sama alebo potrebuje asistenciu druhej osoby a je tiež umiestnená na spodnom poschodí. Chodiace osoby s úplnou orientáciou v osobe, v priestore a v čase v celkovom počte 11 osôb boli ubytované na spodnom i hornom poschodí. Početnosť osôb chodiacich a dezorientovaných ubytovaných v našom zariadení prevažne na hornom poschodí sa v roku 2024 navýšil na 14 osôb. Zaznamenali sme nárast v počte mobilných osôb chodiacich a dezorientovaných o 7 osôb, v počte chodiacich a orientovaných osôb sme zaznamenali pokles o 8 osôb, v počte imobilných a ležiacich máme rovnakú hodnotu ako v roku 2023. Pokles sme zaznamenali v počte osôb na invalidnom vozíčku o 2 osoby.



**Graf č.3: Špecifikácia počtu osôb z pohľadu mobility a kognitívnych schopností za rok 2024**



**Graf č.4: Špecifikácia počtu osôb z pohľadu mobility a kognitívnych schopností – porovnanie v rokoch 2022, 2023, 2024**

Pri poskytovaní ošetrovateľskej a opatrovateľskej starostlivosti používame informačný systém IRESOFT CYGNUS. Posudzujeme osoby v škálach ako je Northonova škála pre posúdenie pacienta na riziko vzniku preležanín, Barthelov test sebestačnosti, Minimental test MMSE kognitívnych funkcií, test krehkosti, test malnutrície. Pre zdravotné poisťovne vypracovávame každý polrok vyhodnotenie ošetrovateľskej starostlivosti a nové návrhy na ošetrovateľskú starostlivosť pre každú osobu v zariadení.

Rehabilitácia v našom zariadení je zabezpečená externou spoločnosťou Agentúrou Harris. Externý fyzioterapeut v našom zariadení pracuje na základe odporúčania rehabilitačného lekára, ortopéda, event. traumatológa, realizuje rehabilitačné terapie, tréningy,

cvičenia pre osobu z hľadiska rehabilitačného procesu v manažmente zdravia osoby. Realizuje fyzioterapeutickú diagnostiku a terapiu funkčných porúch pohybového systému s cieľom zachovania a obnovenia optimálnej funkcie pohybového systému so zameraním na problém osoby. V prípade potreby sa zdravotný stav konzultuje s rehabilitačným lekárom alebo operatórom.

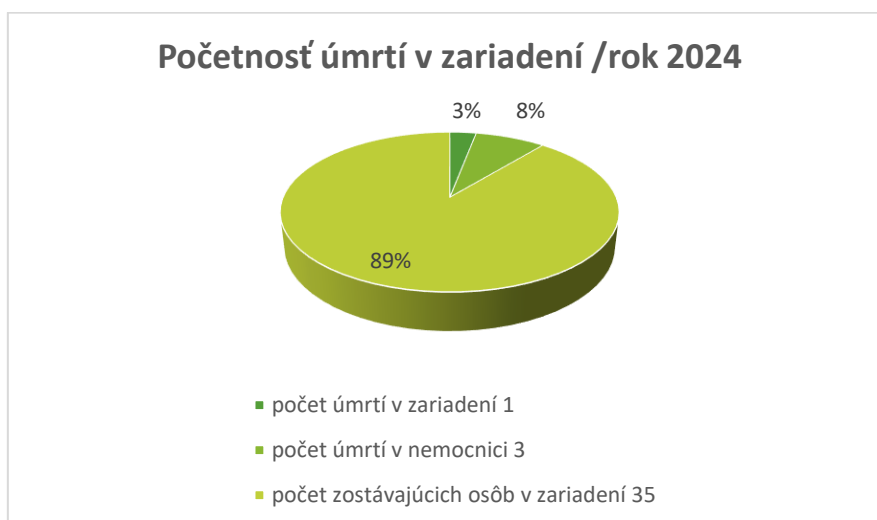
Bez dobre koordinovanej spolupráce s rodinnými príslušníkmi komplexná zdravotná starostlivosť nie je tak kvalitná, individuálna a autentická. Participácia rodiny, príbuzných, komunity v jednotlivých fázach procesu a realizácie manažmentu zdravia osoby spočíva najmä v tom, že sprevádzajú osobu na vyšetrenia aktívnym spôsobom. Spolurozhodujú o terapiách, liečbe, postupoch, povzbudzujú osobu. Sú informovaní, vedia pomôcť pri všetkých úkonoch. Pre osobu je prítomnosť rodiny pri realizácii manažmentu zdravia povzbudzujúca, pomáhajúca, podporná. Príbuzní a rodina sú usmerňovaní vedúcou sestrou - koordinátorkou ošetrovateľsko-opatrovateľského tímu.

## 4.2. Indikátory kvality poskytovania zdravotnej a ošetrovateľskej starostlivosti

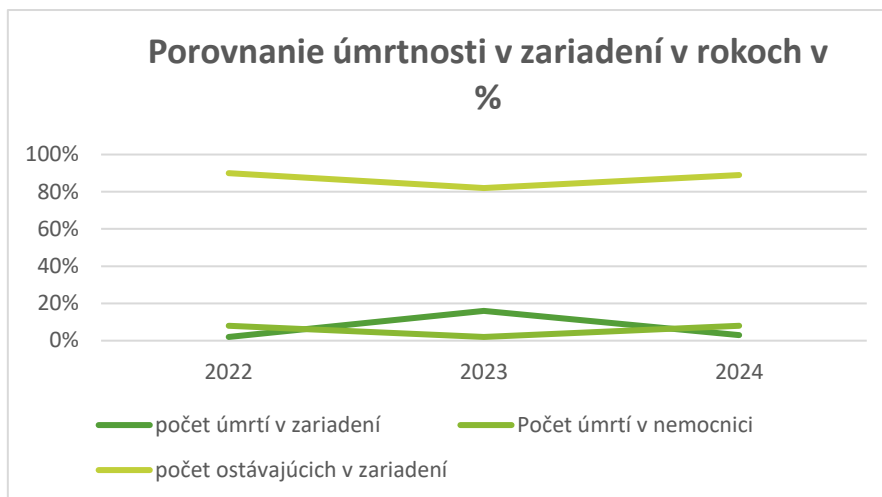
Poskytovanie zdravotnej, ošetrovateľskej a opatrovateľskej starostlivosti vyhodnocujeme 1x za rok pomocou indikátorov kvality. K dnešnému dátumu máme namerané a vyhodnotené údaje z roku 2022 až 2024. Nepovažujeme ich za dostatočné, keďže z predchádzajúcich období ako sú roky 2019-2021 nemáme zaznamenané žiadne namerané hodnoty, s ktorými by sme porovnávali aktuálne hodnoty.

### 4.2.1. Úmrtnosť ako indikátor kvality

V roku 2024 nám zomreli 4 osoby (z toho 1 žena), z celkového počtu 39 osôb umiestnených postupne v priebehu roka v našom zariadení. Jednej osobe sme poskytovali základnú paliatívnu starostlivosť v zariadení a tri osoby zomreli v nemocnici. Celková početnosť úmrtí tak činí 11% z celkového počtu osôb za rok 2024. V porovnaní s rokom 2023 sa znížil počet úmrtí o 4 osoby, v percentuálnom vyjadrení o 7%.



Graf č. 5: Úmrtnosť ako indikátor kvality za rok 2024 v %

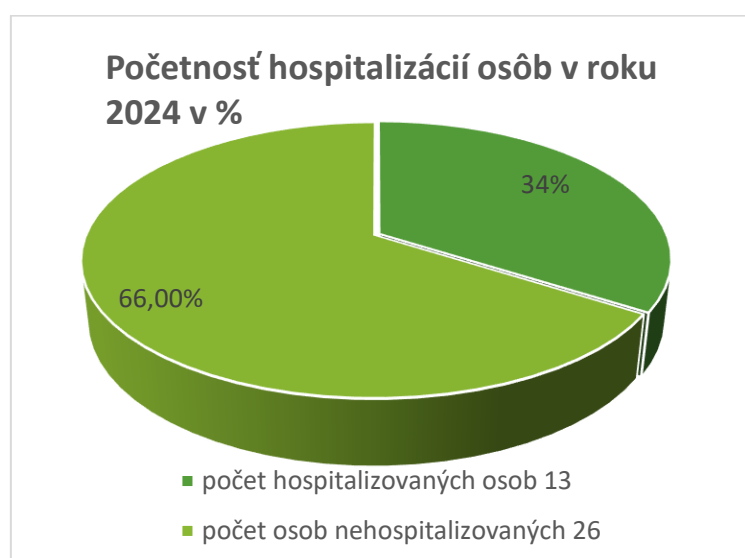


**Graf č. 6: Porovnanie úmrtnosti ako indikátor kvality v jednotlivých rokoch v %**

Porovnanie úmrtnosti v zar. v rokoch	2022	2023	2024
počet úmrtí v zariadení	2%	16%	3%
Počet úmrtí v nemocnici	8%	2%	8,00%
počet ostávajúcich v zariadení	90%	82%	89,00%

#### 4.2.2. Hospitalizácia a rehospitalizácia ako indikátor kvality

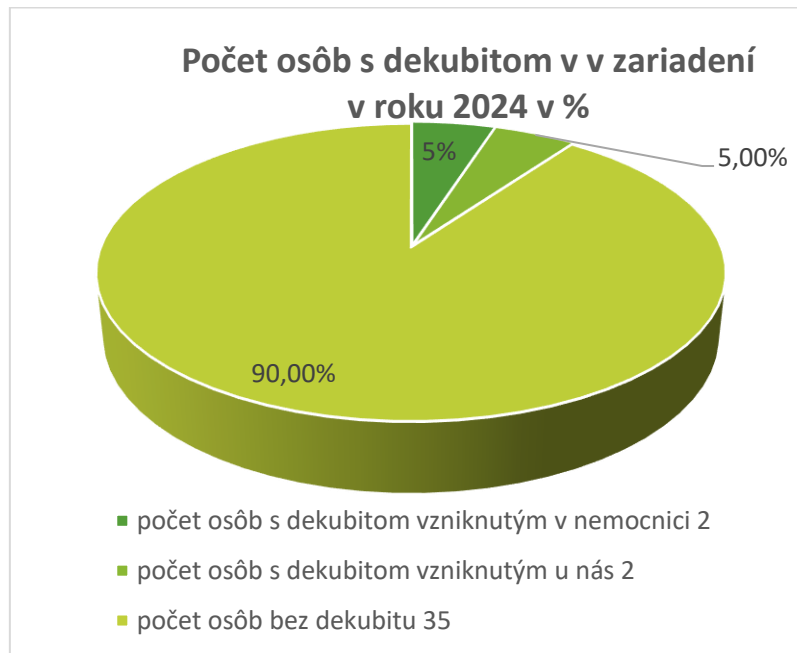
V roku 2024 sme hospitalizovali 13 osôb (9 žien a 4 mužov) z celkového počtu 39 ubytovaných osôb/rok pre destabilizáciu ich zdravotného stavu. Príčinou hospitalizácií boli polymorbídne ochorenia, infekcia močových ciest, vnútorné krvácanie so vzniknutou anémiou, infarkt myokardu a plastiky. V porovnaní s rokom 2023 sme navýšili početnosť hospitalizácií o 16%.



**Graf č. 7: Početnosť hospitalizácií osôb v roku 2024 v %**

### 4.2.3. Dekubity ako indikátor kvality

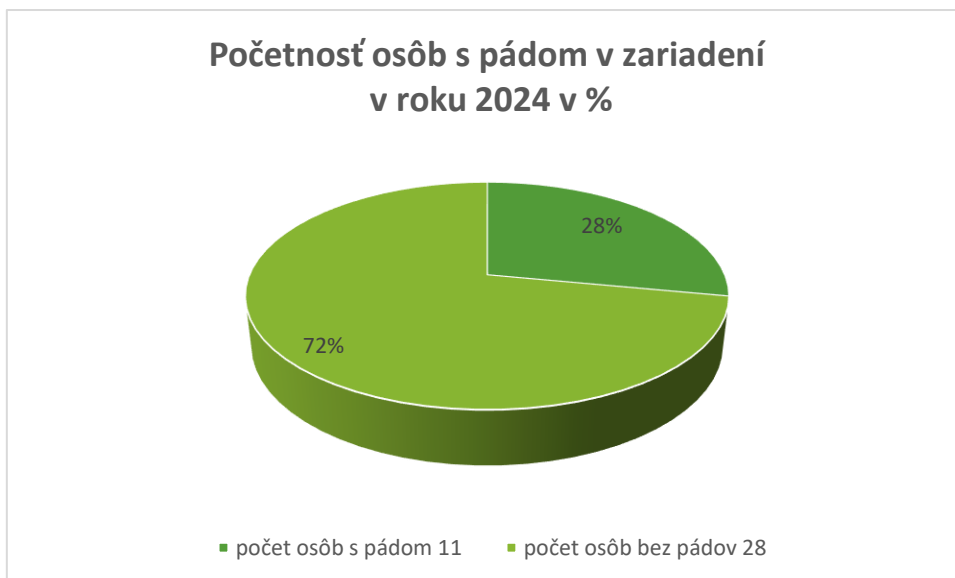
V zariadení poskytujeme prevenciu pred vznikom preležanín všetkým ležiacim osobám antidekubitným režimom, polohovaním, hydratáciou, príjmom nutrične bohatej stravy, vertikalizáciou alebo sedením vo vozíku. Počas roku 2024 vznikol dekubit v našom zariadení dvom osobám, ktoré sa nám ešte nepodarilo vyliečiť. Dvom osobám, ktorým vznikol dekubit v nemocnici sme poskytli liečbu, ktorou sme dekubity vyliečili. Celková početnosť osôb s preležaninami u nás predstavuje 10%, čo tvorí približne rovnakú hodnotu ako v roku 2023. K dnešnému dátumu sme vyliečili dekubit u dvoch pacientov, čo predstavuje 50% z celkového počtu osôb s dekubitom.



**Graf č. 8: Početnosť osôb s dekubitom v zariadení v roku 2024 v %**

### 4.2.4. Pády ako indikátor kvality

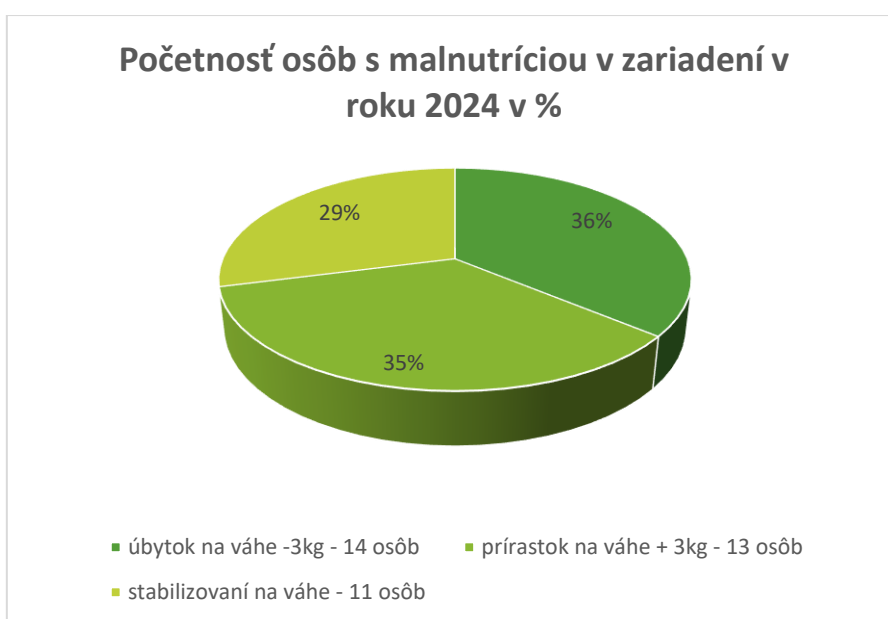
V zariadení zabezpečujeme primárnu prevenciu pred vznikom pádu u krehkých osôb, budujeme priestorovú bezbariérovosť, pomocné madlá sú umiestnené popri stenách, v kúpeľniach. Pri kúpaní používame protišmykové podložky. Na jedinom schodisku, ktoré spája horné a spodné poschodie je umiestnený osobný stoličkový výťah, ktorý zabezpečuje presun krehkých osôb v rámci poschodí. Pohyb osôb, ktorý by mohol spôsobiť pád zabezpečuje personál svojou profesionálnou prítomnosťou, správnu podporou a oporou ich krehkých pohybov. Krehké osoby s neistou chôdzou používajú podporné pomôcky pre stabilizáciu chôdze. Napriek tomu sa nepodarilo zabrániť pádom u 11-tich osôb, čo predstavuje až 28% z celkového počtu 39 osôb, o ktoré sme sa v roku 2024 starali. V porovnaní s rokom 2023 sme znížili početnosť pádov o 2%, čo je takmer rovnaká hodnota.



**Graf č. 9: Početnosť osôb s pádom, bez pádu v zariadení v roku 2024 v %**

#### 4.2.5. Malnutrícia ako indikátor kvality

V zariadení predchádzame malnutriácii u krehkých osôb kvalitnou nutričnou podpornou stravou, ktorá je pripravovaná priamo v našej kuchyni profesionálnymi kuchármi. Metabolizmus krehkých osôb, o ktoré sa staráme však klesá s vekom a diagnózami, preto niektorí pacienti potrebujú navyše nutričnú podporu formou výživy nutričných drinkov alebo nutričných pudingov. Napriek tejto prevencii a používaniu nutričných prípravkov sa nám podarilo zastabilizovať hmotnosť iba u 11-tich osôb, 14 osôb schudlo a 13 osôb pribralo. Osoby, ktoré schudli dostávajú výživovú stravu s označením D11. Štyri osoby majú nadváhu, stravu im redukujeme, zabezpečujeme im redukčnú diétu s označením D8. Osobám so základným ochorením na Diabetes Mellitus v počte 6 osôb poskytujeme prísnu diabetickú diétu s označením D9. V porovnaní s rokom 2023 sa podarilo stabilizovať hmotnosť u 11 osôb, čo tvorí nárast o 6% z celkového počtu osôb.



**Graf č. 10: Početnosť osôb s malnutríciou v zariadení roku 2024 v %**

#### 4.2.6. Spirituálne a duchovné potreby osôb v zariadení

Veľkú časť spirituálnych potrieb osoby zabezpečuje kňaz. Je však dôležité, aby aj ostatní členovia multidisciplinárneho tímu si boli vedomí potreby duchovnej starostlivosti osobe, pretože každý z tímu disponuje týmto potenciálom.

Spiritualita veriacim osobám pomáha pri rozhodovaní o spôsobe liečby. Môže ovplyvniť rozhodnutie, či prijať starostlivosť v hospici na konci života. Ovpľyňuje komunikáciu pri ukončovaní protinádorovej liečby. Členovia multidisciplinárneho tímu vedú realizovať hodnotenie spirituálnych potrieb veriacej osoby. Pri odstránení bolesti, fyzického utrpenia sa odkrýva psychosociálne, existenčné a spirituálne utrpenie, ktoré je možné minimalizovať. Spiritualita ovplyvňuje kvalitu života veriacej osoby s nevyliciteľným ochorením. Spiritualita predstavuje nádej, vieru, túžbu, potrebu, otázky, odpovede, psychickú podporu. Spiritualita môže predstavovať nielen religiózne, ale aj nereligiózne postoje. Pre spiritualitu využívame v zariadení spoločenské priestory na prízemí, kde sa konajú bohoslužby a je to zároveň aj modlitebné miesto a priestor pre duchovnú obnovu. Zariadenie navštevuje katolícky i evanjelický kňaz pri príležitosti cirkevných sviatkov, ale aj pravidelných duchovných stretnutí.

V roku 2024 sa na duchovných stretnutiach podporujúcich zdravie veriacich zúčastňovalo 27 osôb s katolíckym vierovyznaním a 3 osoby s evanjelickým vierovyznaním z celkového počtu 39 osôb.



**Graf č. 11: Spiritualita osôb v zariadení za rok 2024 v %**

#### Percentuálne porovnanie indikátorov v rokoch 2022, 2023 a 2024

Indikátory kvality	Rok 2022	Rok 2023	Rok 2024	Rozdiel
Početnosť dní s dodržaným MPO v %	66%	83%	87%	Nárast 3%
Početnosť úmrtí v %	10%	18%	11%	Pokles 7%
Početnosť hospitalizácií, rehospitalizácií v %	22%	18%	34%	Nárast 16%
Početnosť dekubitov v %	15%	9%	10%	Nárast 1%
Početnosť pádov v %	52%	30%	28%	Pokles 2%



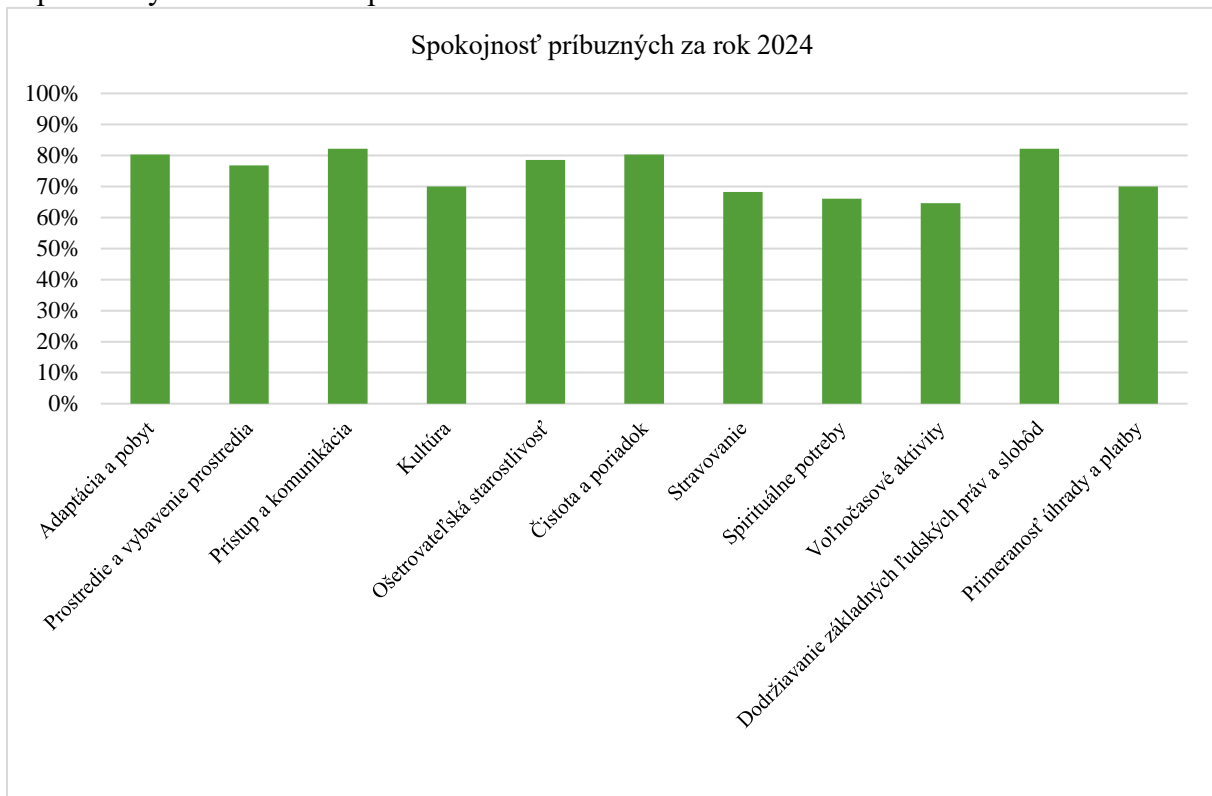
## 5. Projekt Pacientsky a rodinne orientovaná starostlivosť "PROS"

„Pacientom a ich rodinám sme vytvorili priestor, v ktorom ústrednou filozofiou je poskytovanie zdravotnej starostlivosti v spolupráci s pacientami a ich rodinnými príslušníkmi, namiesto toho, aby sme starostlivosť poskytovali iba my sami, ako zdravotníci a sociálni profesionáli.“ (Grant, S. 2019, s.6)

V rokoch 2019-2022 sme implementovali I. etapu projektu "PROS", ktorá prebiehala kontinuálne (mimo obdobia COVID karantény) a pozostávala z odstránenia návštevých hodín. Plánovali sme rozdelenie času počas celého dňa na venovanie sa príbuzným, rodinám, členom komunity a pacientom, spoluúčasti a spolupráci príbuzných, rodiny, členov komunity pri sprevádzaní pacienta na vyšetrenia, na aktivity, na výlety, pri základných úkonoch a aktivitách bežného dňa osoby ako je stravovanie, kúpanie, prechádzky, pri príprave plánov, stratégií zariadenia. V spolupráci s blízkymi sme podporovali, plánovali a realizovali oslavy svojich klientov za účasti rodinných príslušníkov.

Počas pandemickej situácie sa nám nepodarilo všetko z uvedeného projektu realizovať kvôli izolácii zariadenia a uzatvoreniu, napriek tomu príbuzní a rodiny boli súčasťou poskytovania starostlivosti v zariadení. Spojenie s nimi sme realizovali prostredníctvom online rozhovorov, prípadne telefonicky. Na organizované výlety boli pozývaní aj rodinní príslušníci. Príbuzní aktívnym spôsobom participovali na sprevádzaní k vyšetreniam a spolupracovali v samotnej zdravotnej a sociálnej starostlivosti. Základnými hodnotami v projekte "PROS" je úcta, dôstojnosť, rešpekt, zdieľanie informácií, účasť a spolupráca.

V rámci skvalitnenia starostlivosti sme počas roka 2024 realizovali II. etapu projektu "PROS" zostavením „Rady prijímateľov“ z radov klientov, kde sme sa venovali ich námietkam, návrhom a pripomienkam v rámci „Hodiny otázok a odpovedí“. Aktuálne zostavujeme indikátory kvality v tejto oblasti a v priebehu roku 2025 budeme sledovať merateľné parametre naplnenia týchto námietok a požiadaviek.



Graf č. 12: Spokojnosť príbuzných, rodín, komunity v roku 2023 v %

### **5.1. Indikátor kvality „Spokojnosť príbuzných rodín, komunity v roku 2024“**

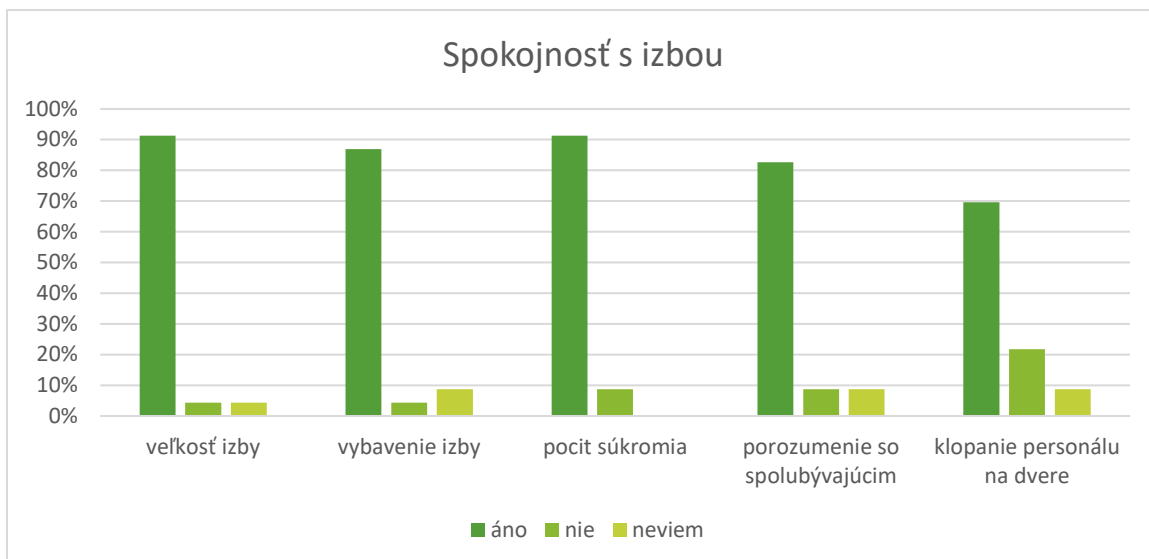
Aj tento rok sme v zariadení požiadali príbuzných o vyplnenie dotazníka „Spokojnosť príbuzných rodín, komunity s poskytovaním starostlivosti o seniorov v zariadení“. Výsledky vám predkladáme nižšie.

### **5.2. Námety príbuzných, rodín, komunity v jednotlivých oblastiach:**

1. V rámci adaptácie príbuzní ocenili príjemnú komunikáciu, ústretovosť a profesionalitu zamestnancov. Zároveň by privítali viac individuálnej starostlivosti a možnosť dennej formy fyzioterapeuta.
2. V oblasti celkového prostredia alebo vybavenia zariadenia pre pobyt klienta sme zaznamenali podnet na lepší prístup klientov horného poschodia do záhrady a väčšie zútulnenie niektorých izieb.
3. Príbuzní oceňujú aktivity realizované v zariadení, ale priali by si byť viac informovaní ohľadom realizovaných aktivít, ako aj viac aktivít pri lôžku pre imobilných klientov. Mimo toho by si želali viac kognitívnych cvičení pre svojich príbuzných a aktivity realizované v záhrade. V jednom z podnetov od príbuzného bola potreba zúčastňovania sa na aktivitách s príbuzným. Radi by sme uviedli, že na oslavy narodenín a menín klientov sú pozývaní vždy rodinní príslušníci klienta, ktorého sa daná aktivita týka, pri iných aktivitách sa nie vždy dá z kapacitných dôvodov pozvať všetkých príbuzných.
4. V oblasti opatrovateľskej starostlivosti uviedli príbuzní námety ako napr. citlivejší prístup ku klientovi pri ošetrovateľskej činnosti alebo častejšie vykonávanie osobnej hygieny klienta.
5. V oblasti zdravotnej starostlivosti by si príbuzní priali častejšie návštevy všeobecného lekára, ako len 2 razy za mesiac.
6. V oblasti čistoty bola väčšina príbuzných nadmerne spokojná, niektorí by si však želali detailnejšie upratovanie priestorov zariadenia.
7. V oblasti stravovania bol jedným z podnetov od príbuzných napríklad viac konzumácie ovocia a zeleniny a viac „zdravého“ jedla.

### **5.3. Indikátor kvality „Spokojnosť klientov v roku 2024“**

Dotazník spokojnosti vyplnili aj klienti zariadenia. Z celkového počtu 34 klientov sa do vyplnenia dotazníka zapojilo 23 klientov. Jedenásť klientov právo na vyjadrenie svojho názoru prostredníctvom dotazníka spokojnosti nevyužilo. Jednalo sa prevažne o klientov, ktorí pre svoje zdravotné postihnutie nevedia adekvátne reagovať na položené otázky.



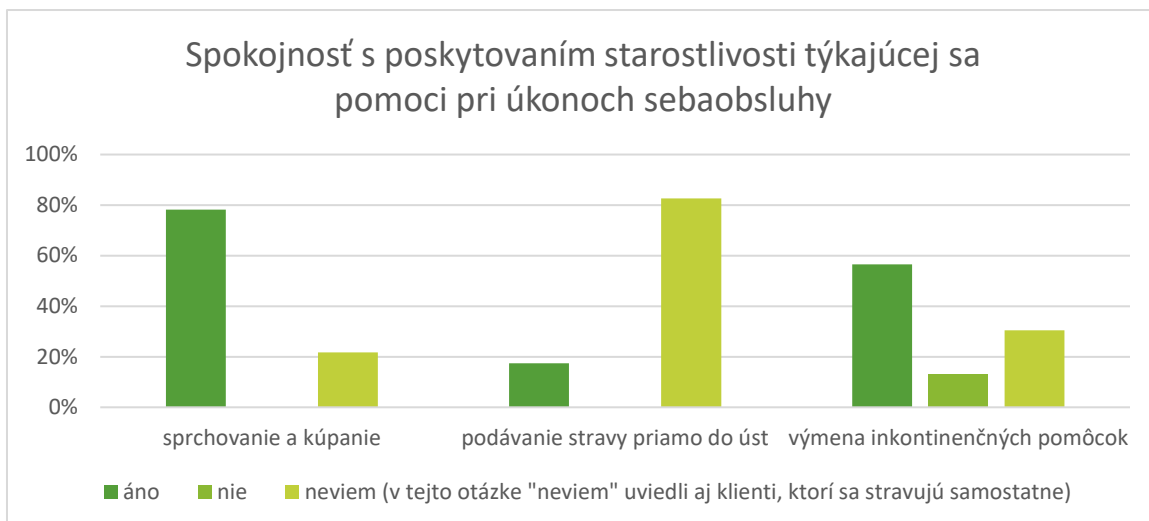
**Graf č. 13: Spokojnosť klienta s jeho izbou**



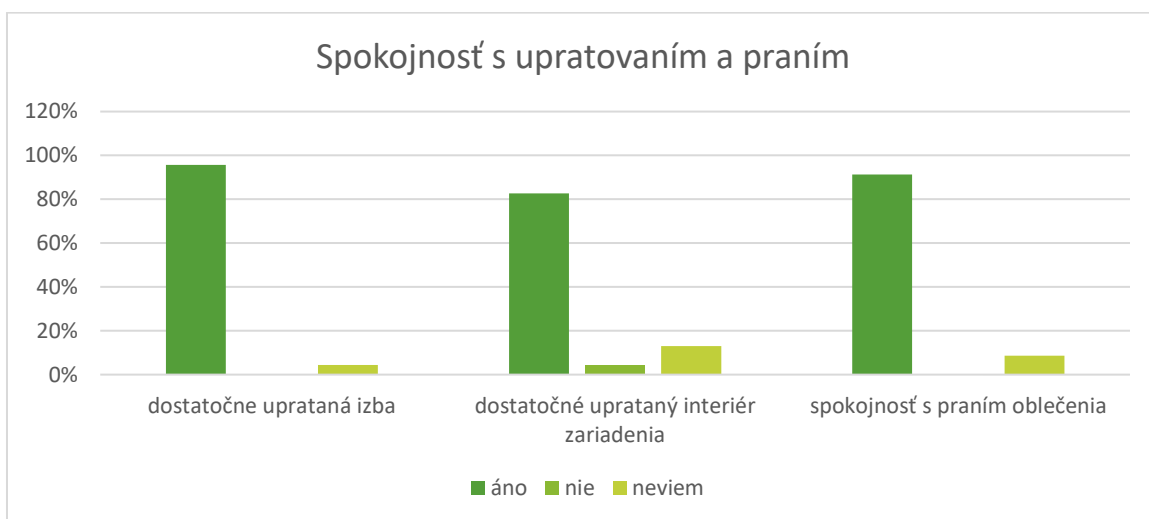
**Graf č. 14: Spokojnosť klienta so starostlivosťou zamestnancov**



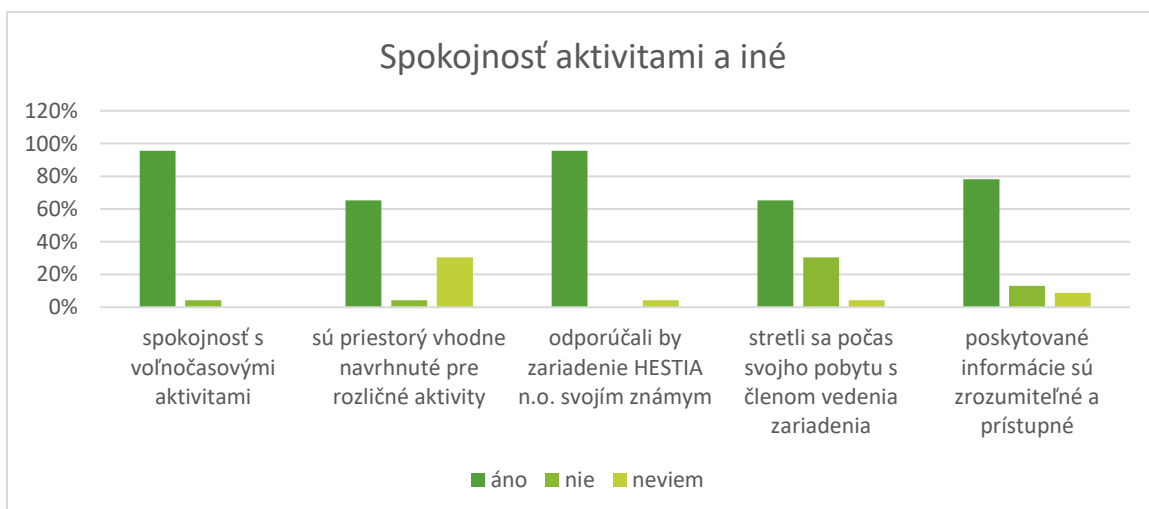
**Graf č. 15: Spokojnosť klienta so stravovaním**



**Graf č. 16: Spokojnosť klienta s poskytovaním starostlivosti týkajúcej sa pomoci pri úkonoch sebaobsluhy**



**Graf č. 17: Spokojnosť klienta s upratovaním a praním**



**Graf č. 18: Spokojnosť klienta s ponúkanými aktivitami a odpovede na ďalšie nezaradené otázky**

#### **5.4. Námety prijímateľov v jednotlivých oblastiach:**

1. V dotazníku najviac rezonovala téma, že strava je podávaná chladnejšia a nie je vždy pestrá a chutná. Následne v januári 2025 prebehla Hodinka otázok a odpovedí, kde sa klienti vyjadrili, že pokiaľ požiadajú personál, vždy im vyhovie a podanú porciu jedla zohreje v mikrovlnnej rúre.
2. Viacero klientov by si prialo skriňu/šatník na vešanie kabátov a ďalšieho oblečenia.
3. V rámci otázky vymenujte 3 obľúbené jedlá sa klienti vyjadrili, čo majú najradšej a čo by si priali častejšie nachádzať vo svojom jedálničku. Najčastejšie uviedli múčne jedlá a tradičné slovenské jedlá ako segedínsky guláš, vyprážený rezeň a pod.
4. Jeden respondent by si prial kúpanie častejšie, inému by to postačovalo 1x za mesiac.
5. Klienti veľmi pozitívne hodnotili čistotu v zariadení. Jeden by si prial očistiť obrazy na stene.
6. Vďaka dotazníkom spokojnosti sme zistili, že by si jeden klient prial výlet do Rozária v Dolnej Krupej, iného by potešilo viac vystúpení spevákov a ďalší by si prial mať možnosť bicyklovať pred budovou (aktuálne disponujeme len stacionárnym bicyklom pre klientov).
7. Klienti uviedli aktivity, ktoré majú v zariadení najradšej. Opakoval sa záujem o cvičenia, vystúpenia a pamäťové tréningy.
8. Jeden klient by si prial, aby bola vytvorená samostatná miestnosť na aktivity – aby bola iná ako jedáleň. Iný respondent by si želal, aby mali zamestnanci viac času na výkon večernej toalety. Ďalší sa vyjadril, že by ocenil, ak by zamestnanci nosili menovky – farebne odlišené podľa úsekov. Dve klientky by si priali so spolubývajúcou, aby si mohli zamykať svoju izbu a tak získať viac súkromia.
9. V závere dotazníka vyjadrili klienti pochvalu voči viacerým zamestnancom, mnohých aj konkrétne menovali.

#### **6. Ekologický princíp, ochrana životného prostredia**

Na triedenie vzniknutého odpadu počas prevádzky zariadenia neustále používame tri veľké vonkajšie kontajnerové nádoby na komunálny odpad, plasty a papier. Okrem týchto nádob máme v priestoroch zariadenia aj v priestore záhrady ďalšie nádoby na triedenie odpadu.

Každý rok sa neustále snažíme vzdelávať personál zamestnancov v oblasti základných ekologických princípov a návykov a vedíme ich k dôležitosti správneho odpadového hospodárstva. Rovnako sa snažíme vymyslieť nové spôsoby minimalizácie odpadov na všetkých úsekoch prevádzky (bezobalové produkty, znovu použiteľné obaly, recyklované, repasované produkty a pod.).

Pitný režim zamestnancov je okrem nezávadnej pitnej vody zabezpečovaný aj minerálnymi vodami v plastových obaloch, ktoré sa zbierajú a následne vracajú späť do obchodných reťazcov na recykláciu.

Spolupráca s firmami FRESCO plus s.r.o. (odvoz a likvidácia kuchynského odpadu), EPA Plus s.r.o (odvoz a likvidácia nebezpečného odpadu) a KANAL M.P.S s.r.o. (vyprázdenie a vyčistenie lapača tukov) pokračuje bez problémov naďalej.

#### **7. Stravovanie prijímateľov sociálnej služby a zamestnancov zariadenia**

Strava pre prijímateľov sociálnej služby ako aj zamestnancov je pripravovaná v rámci vlastnej kuchyne zariadenia HESTIA n.o. a podľa požiadaviek Regionálneho úradu verejného stravovania. Z dôvodu zabezpečenia nepretržitej prevádzky kuchyne aj počas víkendov

a sviatkov bola zavedená 2 - zmenná prevádzka zamestnancov kuchyne formou krátkeho a dlhého týždňa.

V rámci zisťovania spokojnosti prijímateľov sociálnej služby je každoročne realizovaný dotazníkový prieskum spokojnosti klient a zamestnancov so stravou a výberom jedál.

Strava klientov je pripravovaná podľa diéty indikovanej lekárom, zohľadňujúcej aj osobné požiadavky klientov s ohľadom na konzistenciu a nutričnú a výživovú hodnotu stravy.

Novovzniknutá stravovacia komisia, v ktorej majú zastúpenie aj klienti, nám dáva spätnú väzbu na spokojnosť s kvalitou a pestrosťou podávanej stravy. Menovaní zástupcovia za klientov môžu počas stretnutia navrhnúť jedlá, ktoré by si priali zahrnúť do svojho jedálneho lístka, resp. vzniesť pripomienky a návrhy na zlepšenie v oblasti stravovania.

Jedálne lístky, ktoré obsahujú 4 typy diét (racionálna, šetriaca, redukčná, diabetická) sa snažíme tvoriť čo najpestrejšie, s využitím aktuálnych sezónnych potravín a surovín. Takisto prispôbujeme jedlá aj k rôznym sviatkom a udalostiam, ako napr. Vianočná hostina, Fašiangy, Zelený štvrtok...

## 8. Štruktúra prijímateľov sociálnych služieb

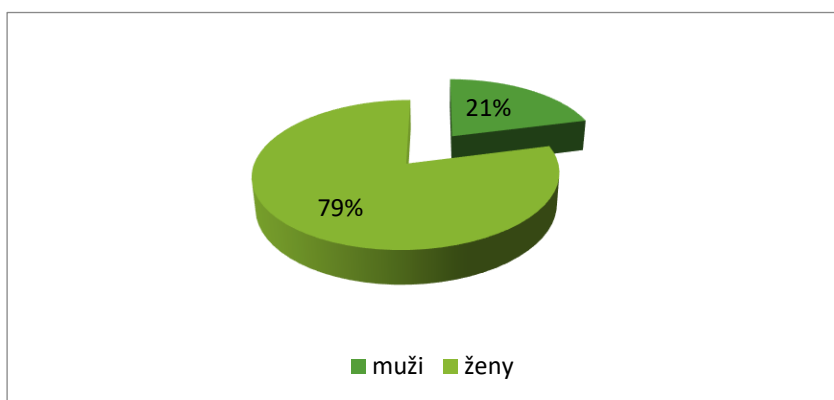
Kapacita klientov podľa jednotlivých typov sociálnych služieb je nasledovná:

**Špecializované zariadenie:** 32 prijímateľov sociálnych služieb

**Zariadenie pre seniorov:** 2 prijímatelia sociálnej služby

Naplnenie kapacity k 31.12.2024:

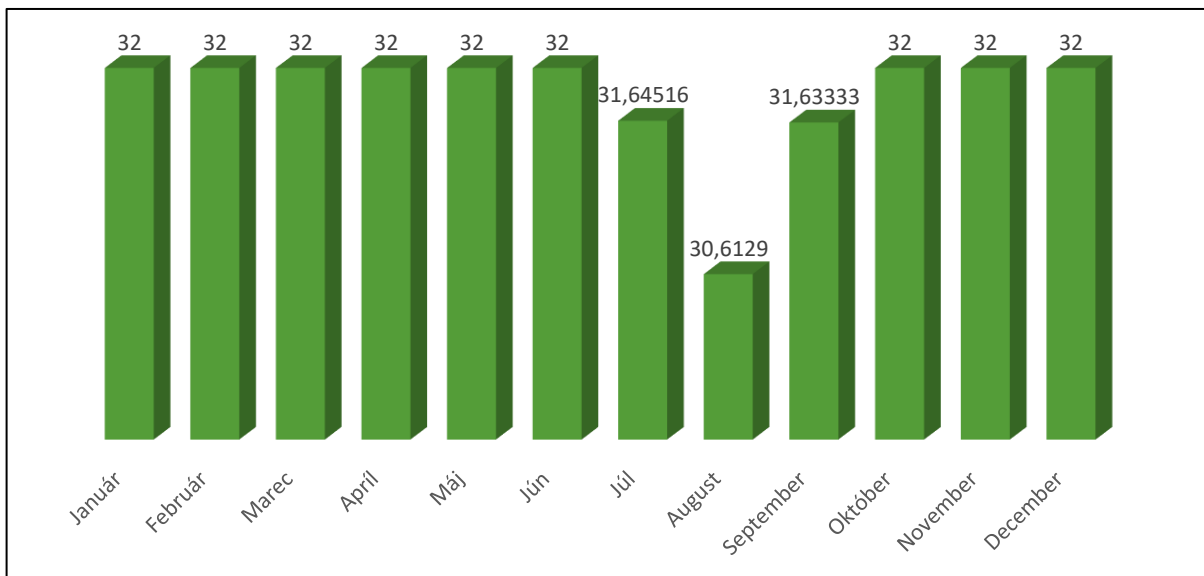
forma služby	muži	ženy	spolu
Špecializované zariadenie	6	26	32
Zariadenie pre seniorov	1	1	2
Spolu	7	27	34



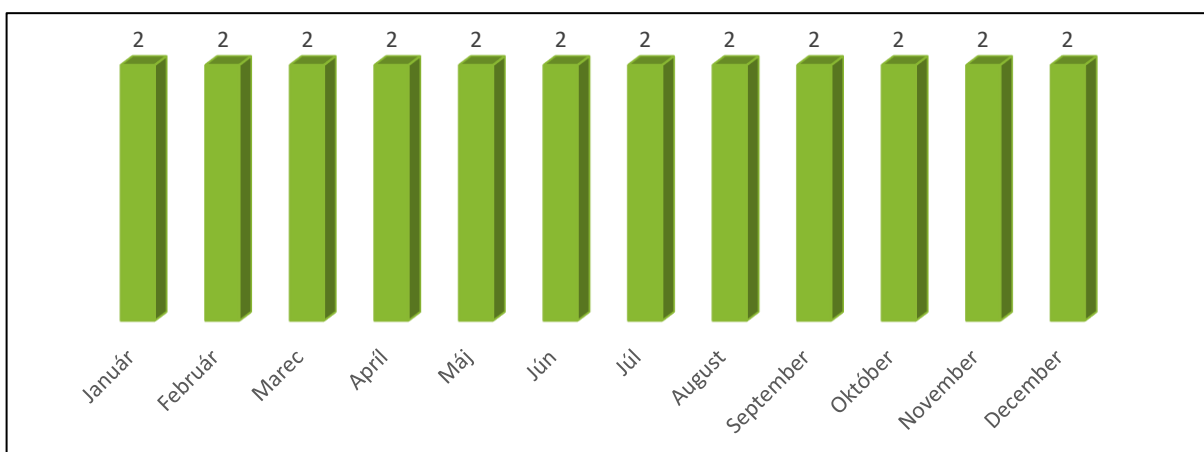
Graf č.19: Percentuálne rozloženie mužov a žien v zariadení

V roku 2024 v rámci špecializovaného zariadenia začalo mať poskytovanú sociálnu službu 5 nových prijímateľov sociálnych služieb, poskytovanie služby v uvedenom roku ukončilo 5 prijímateľom, z toho 1 presunom do iného zariadenia a 4 z dôvodu úmrtia. V rámci zariadenia pre seniorov nenastali zmeny.

Maximálna možná kapacita v rámci Špecializovaného zariadenia bola 32 lôžok v každý mesiac. Nižšie číslo hovorí o tom, že v daný mesiac sa neposkytovala určitý počet dní, určitému počtu osôb sociálna služba z dôvodu neuzatvorenej Zmluvy o poskytovaní sociálnej služby.



**Graf č.20: Priemerná obsadenosť zariadenia v jednotlivých mesiacoch v rámci sociálnej služby Špecializovaného zariadenia bola 99,45%**



**Graf č.21: Priemerná obsadenosť zariadenia v jednotlivých mesiacoch v rámci sociálnej služby Zariadenie pre seniorov bola 100%**

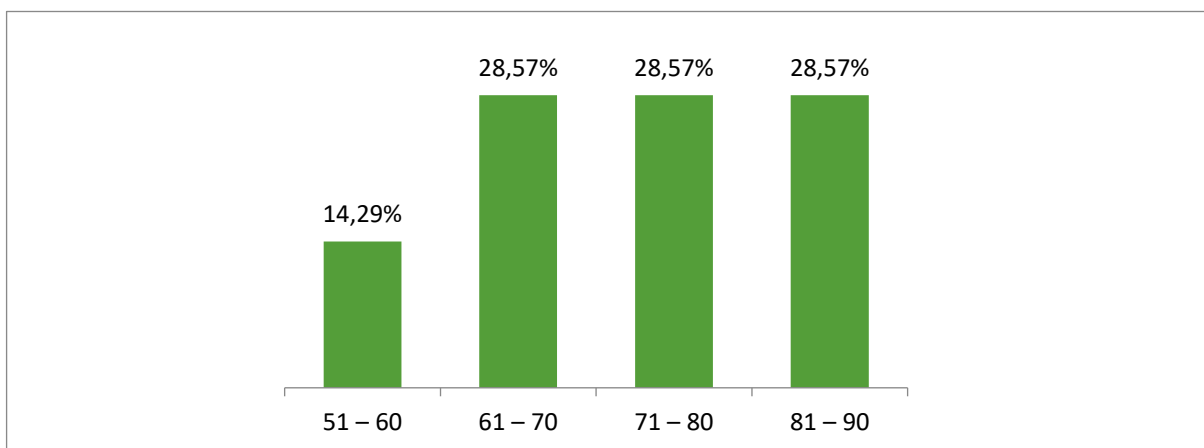
**Skutočná obsadenosť zariadenia** prepočítaná na priemerný počet osobodní za mesiac počas celého roka bola u poskytovaných sociálnych služieb za:

- Špecializované zariadenie 31,82428 osôb, čo predstavuje 99,45 %-nú obsadenosť
- Zariadenie pre seniorov 2 osoby, čo predstavuje 100 %-nú obsadenosť

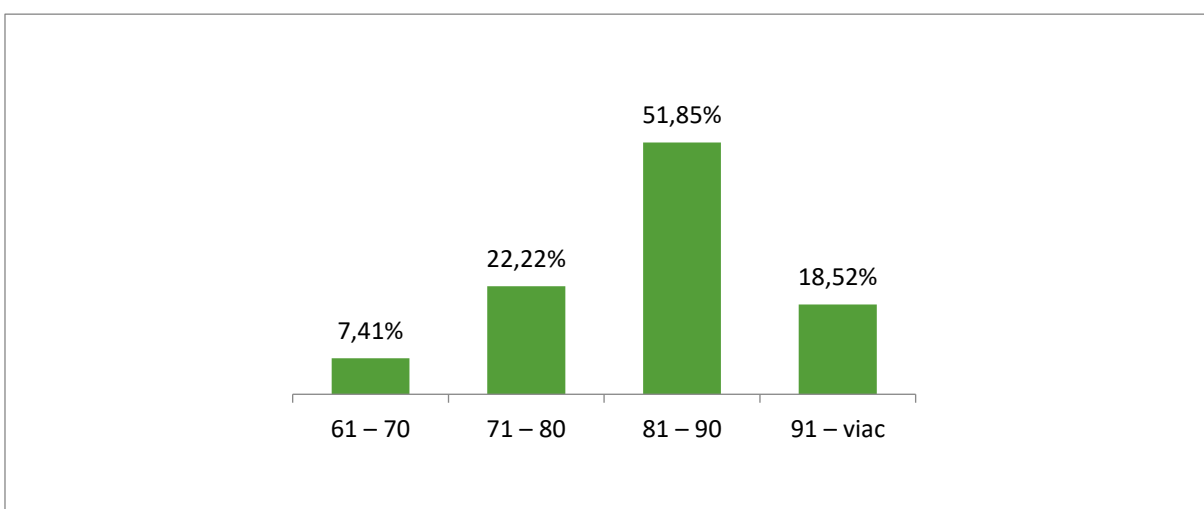
Obsadenosť zariadenia oboch sociálnych služieb bola k 31.12.2024 naplnená na 100 %.

K 31.12.2024 boli veková štruktúra a priemer prijímateľov sociálnych služieb nasledovné:

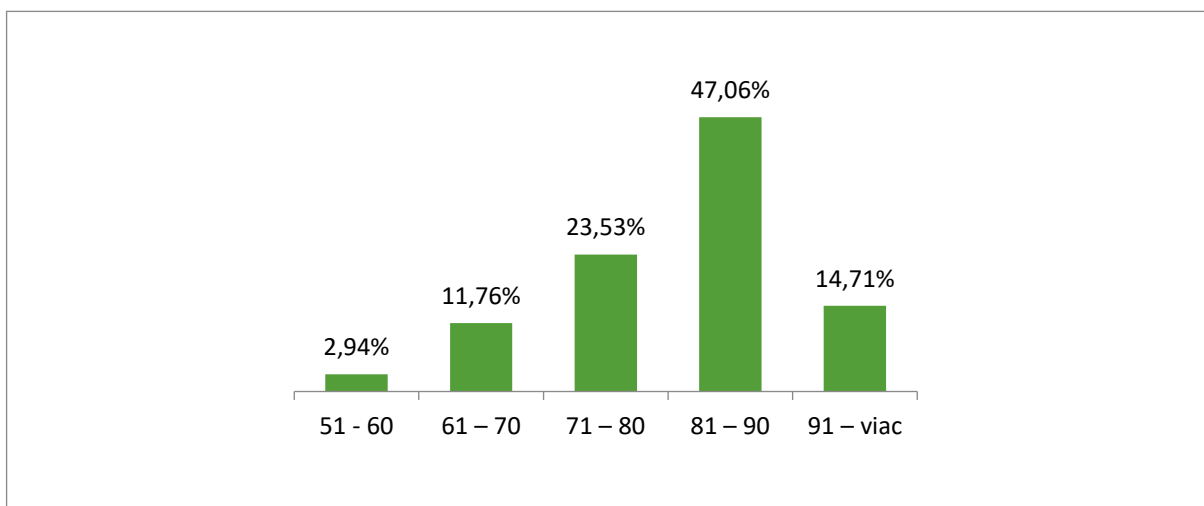
Vekové rozpätie	muži	ženy	spolu
51 – 60	1	0	1
61 – 70	2	2	4
71 – 80	2	6	8
81 – 90	2	14	16
91 – viac	0	5	5
<b>priemerný vek prijímateľov</b>	<b>74</b>	<b>82,9</b>	<b>81,1</b>



**Graf č.22: Grafické znázornenie vekového rozloženia mužov v zariadení k 31.12.2024**



**Graf č.23: Grafické znázornenie vekového rozloženia žien v zariadení k 31.12.2024**



**Graf č.24: Grafické znázornenie vekového rozloženia obyvateľov zariadenia k 31.12.2024**



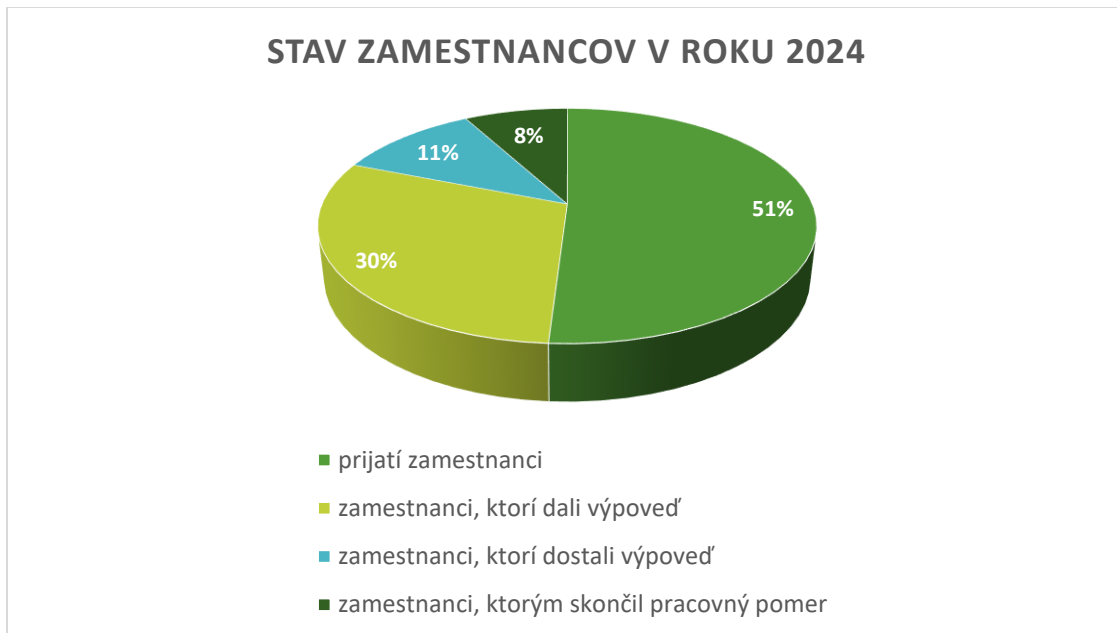
## 9. Personálne podmienky

K 31.12.2024 bol fyzický stav pracovníkov v zariadení HESTIA n. o. v celkovom počte **38**, z toho bolo uzavretých 25 pracovných zmlúv formou plného pracovného úväzku, 4 skrátené pracovné úväzky a 9 dohôd o vykonaní práce. V priebehu roka 2024 pracovný pomer ukončilo 18 zamestnancov, z toho:

- 11 zamestnancov dalo výpoveď (5 zamestnancov v skúšobnej dobe)
- 4 zamestnanci dostali výpoveď (3 zamestnanci v skúšobnej dobe)
- 3 zamestnancom skončil pracovný pomer na dobu určitú bez pokračovania.

Do pracovného pomeru bolo prijatých 19 nových zamestnancov.

Priemerný evidenčný počet zamestnancov k 31.12.2024 predstavoval počet **29** zamestnancov. Vývoj miery fluktuácie za posledné tri roky je priaznivý – v porovnaní s rokom 2022 miera fluktuácie v roku 2024 klesla o 20% (rok 2022 → 67%, rok 2023 → 54%, rok 2024 → 47%).

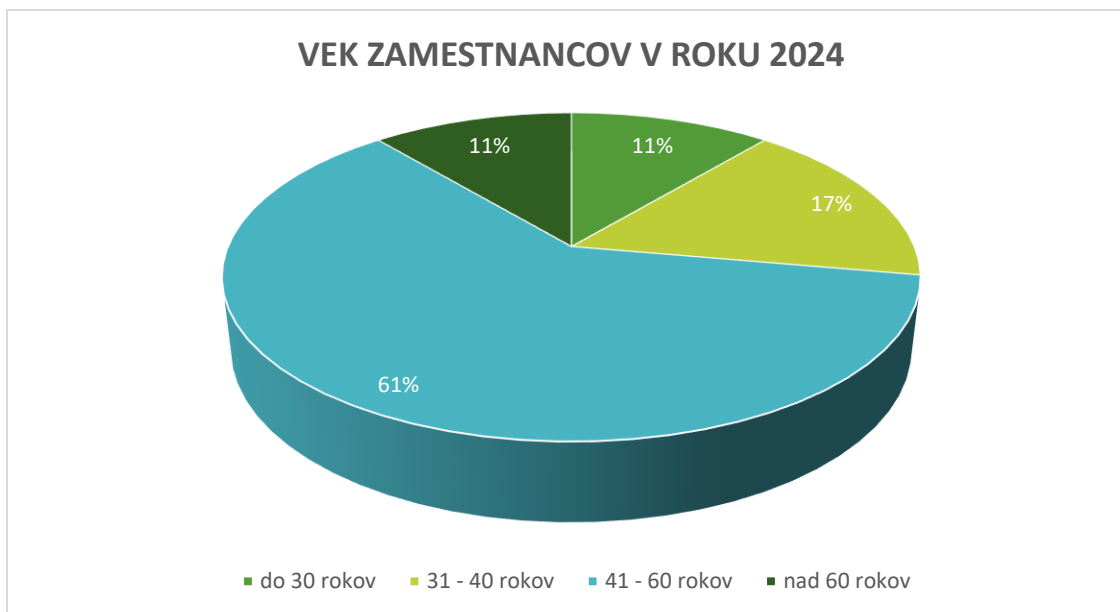


**Graf č. 25: Grafické znázornenie stavu zamestnancov v roku 2024**

Priemerný vek zamestnancov zariadenia bol v roku 2024 46,7 roka. Medziročne posledné 3 roky sa nám darí znižovať vekový priemer personálu.

V jednotlivých vekových kategóriách bol počet zamestnancov nasledovný:

- Do 30 rokov: 6 zamestnanci
- 31 – 40 rokov: 9 zamestnancov
- 41 – 60 rokov: 33 zamestnancov
- Nad 60 rokov: 6 zamestnancov



**Graf č. 26: Grafické znázornenie veku zamestnancov v roku 2024**

Vedenie mzdovej agendy a komplexnej účtovnej závierky je zabezpečované formou outsourcingu na zmluvnom základe so spoločnosťou ECONOMIC CONSULTING SK, s.r.o.

## **10. Vzdelávanie zamestnancov**

Rok 2024 bol rokom pokračujúceho vzdelávania a zvyšovania odbornosti našich zamestnancov. 5 zamestnancov si diaľkovým štúdiom popri zamestnaní zvyšuje svoju kvalifikáciu pre výkon pracovnej pozície. Po aktualizácii sociálnych štandardov z roku 2023 pokračovala v roku 2024 aktualizácia Štandardov v ošetrovateľskom procese. Zároveň bolo zrealizovaných 18 vzdelávacích podujatí, kde sa zúčastnili ako zamestnanci manažmentu, tak i zamestnanci z opatrovateľského, ošetrovateľského i sociálneho a obslužného úseku. Hlavný cieľ v oblasti zvýšenia odbornosti a vzdelanostnej úrovne zamestnancov, zlepšenie informovanosti a získanie nových poznatkov pre skvalitnenie poskytovania sociálnych a ošetrovateľských služieb – bol dodržaný. Celkove sa v rámci oblasti vzdelávania zamestnancov vynaložilo v roku 2024 **3 860,- EUR**.

Prehľad realizovaných vzdelávacích webinárov, školení a tréningov:

<b>Dátum</b>	<b>Názov vzdelávania, druh vzdelávania</b>
16.1.2024	APSSvSR – Ing. Horváth: Ako sa vyhnúť chybám pri zúčtovaní dotácií a EON (1 zamestnanec)
8.3.2024	VŠZaSP sv. Alžbety Košice: Multidisciplinárny prístup k prevencii v kontexte ošetrovateľských, sociálnych a zdravotníckych aspektov (2 zamestnanci)
11.3.2024 13.3.2024	RVC Martin: Celoslovenský seminár – Aktuálne otázky v sociálnej oblasti (4 zamestnanci)
20.3.2024	TATRA Akadémia Prievidza: Individuálne plánovanie (3 zamestnanci)
25.4.2024	APSSvSR: Celoslovenská konferencia – Moderné sociálne služby (2 zamestnanci)
14.5.2024 15.5.2024	PROEKO s.r.o. – Mgr. Mrižová, PhD.: Správa registratúry, archivácia dokumentov (2 zamestnanci)
3.6.2024	APSSvSR + MPSVaR SR: Ako ustáť finančnú kontrolu (1 zamestnanec)
19.6.2024	Mgr. Chmurčiaková: Deeskalačné techniky (14 zamestnancov)
19.9.2024	Slovenská Alzheimer spoločnosť: Alzheimer Forum Ružomberok (3 zamestnanci)

2.9.2024 4.9.2024	RVC Martin: Celoslovenský seminár – Aktuálne otázky v sociálnej oblasti (1 zamestnanec)
5.9.2024	Dodržiavanie hygienických zásad pri práci opatrovateľov / sestier – p. Velická Kimberly - Clark – 14 zamestnancov
24.9.2024	APSSvSR – Mgr. Fabianová: Vedenie ošetrovateľskej dokumentácie (4 zamestnanci)
25.10.2024	Dodržiavanie základných ľudských práv a slobôd – Mgr. Šedivcová (21 zamestnancov)
7.11.2024	PROEKO s.r.o.: GDPR – aplikačná prax v roku 2024 (2 zamestnanci)
8.11.2024	EVENTIX team–Milan Kelemen: Konferencia SSPM – paliatívna starostlivosť (3 zamestnanci)
12.11.2024 13.11.2024	APSSvSR: Celoslovenská konferencia na tému: Zvyšujú kontroly kvalitu sociálnych služieb a ošetrovateľskej starostlivosti? (4 zamestnanci)
14.11.2024 16.11.2024	Slovenská spoločnosť pre liečenie rán: Kongres pre liečenie rán Demänovská Dolina (2 zamestnanci)
26.11.2024	Kimberly-Clark + SK SaPA: Konferencia pre pracovníkov v ZSS Hotel Sitno Vyhne (5 zamestnancov)

## **11. Finančné zabezpečenie prevádzky z verejných a súkromných zdrojov**

Okrem dosiahnutých tržieb za sociálne a doplnkové služby v rámci poskytovaných dvoch služieb v objeme 436 808,16 EUR sa na komplexnom financovaní prevádzky zariadenia podieľali v roku 2024 aj tieto zdroje:

<b>Výnosy (príjmy) na činnosti - súkromné zdroje</b>	<b>2024</b>
Finančné dary od fyzických osôb	400,00
Finančné dary od právnických osôb	14 860,00
Príspevky vo výške 2% z podielových daní	1 763,63
<b>SPOLU</b>	<b>17 023,63</b>
<b>Výnosy (príjmy) na činnosti - verejné zdroje</b>	
Finančný príspevok na prevádzku z rozpočtu VÚC	223 591,68
Finančný príspevok na prevádzku z rozpočtu Hl. mesta SR Bratislavy	7 596,14
Finančný príspevok na odkázanosť z MPSVaR SR	314 160,00
Dotácia na projekt schválená Hl. mestom SR Bratislava	3 050,00
Dotácia na projekt schválená MČ Dúbravka	1 000,00
<b>SPOLU</b>	<b>549 397,82</b>
<b>Výnosy (príjmy) od zdravotných poisťovní</b>	
Preplácanie časti ošetrovateľských úkonov	169 063,44
<b>SPOLU</b>	<b>735 484,89</b>

Podrobnejšie o finančnej situácii a výsledku hospodárenia za rok 2024 budeme analyzovať a hodnotiť vo „Výročnej správe o hospodárení“, ktorá bude predložená do 30.6.2025.

## **12. Rekonštrukcia objektu**

Po rokoch významnej rekonštrukcie a modernizácie zariadenia HESTIA n. o. (2020 – 2023) aj v roku 2024 pokračoval proces rekonštrukcie a technického zhodnotenia zameraný hlavne na exteriér záhrady. Počas celého roka bolo preinvestovaných **59 809,57 EUR** hlavne do rekonštrukcie spevnených plôch, prístupovej cesty, opravy chodníkov a vonkajšieho

schodiska a vybudovania novej relax zóny oplotením priestoru malej záhradky v nadzemnej časti zariadenia. V závere roka sa začal proces rekonštrukcie zimnej záhrady pre seniorov s plánovaným termínom ukončenia do 31.3.2025. Finančné krytie týchto kapitálových výdavkov bolo zabezpečené hlavne zo zdrojov pôžičiek od manželov Kočanových a získaného daru vo výške 6 000,- EUR od VEOLIA a.s.

Napriek splneniu našich zmluvných finančných záväzkov voči BSK v oblasti technického zhodnotenia objektu naďalej máme záujem pokračovať v modernizácii zariadenia a revitalizácii záhrady v rámci disponibilných finančných možností. Aj z tohto dôvodu sa snažíme byť aktívni vo vyhlásených dotačných výzvach a grantových schémach s cieľom získania potrebných finančných prostriedkov na naplnenie týchto našich cieľov.



## 13. Partnerská spolupráca a sponzori

### 13.1. Dobrovoľníctvo

V roku 2024 s nami začali spolupracovať viacerí noví dobrovoľníci, ktorí si nás našli samostatne, alebo k nám prišli prostredníctvom organizácie Dotyk dvoch dlaní, o. z., s ktorou sme uzatvorili v tomto roku Memorandum o spolupráci. Celkovo tak s nami začali na dobrovoľníckej báze spolupracovať: p. PhDr. Andrea Franta, MBA, p. RNDr. Anna Eliška Jánová, p. Zuzana Gréserová, p. Mgr. Magdalena Mihaliková, PhD., p. Mgr. Viera Juríková, p. Veronika Hnilicová, p. Tomáš Lago. Počas roka 2024 nás navštevoval pravidelne aj p. Mgr. Pavol Pivka, ktorý pôsobí u nás ako dlhoročný dobrovoľník, s ktorým zariadenie spolupracuje pri sprostredkovaní duchovných stretnutí. Po ročnej prestávke sa k nám vrátila aj p. Mgr. Daniela Ahern so svojim psíkom Merlinom, s ktorým navštevovala všetkých klientov, ktorí si to priali. Spoločne u nás títo dobrovoľníci vykonali viac ako 160 hodín dobrovoľníckej činnosti.



Počet dobrovoľníkov, ktorí mali dobrovoľnícku zmluvu uzatvorenú pred 1.1.2024	2
Počet dobrovoľníkov, ktorí uzatvorili dobrovoľnícku zmluvu po 1.1.2024	7
Počet týchto dobrovoľníkov v roku 2024	9
Počet dobrovoľníckych hodín vďaka týmto dobrovoľníkom	Viac ako 160 hod.

Dňa 30.5.2024 bolo u nás rušnejšie ako obvykle, pretože už po tretíkrát do nášho zariadenia zavítalo 24 zamestnancov z firmy NN poisťovňa a dôchodkové spoločnosti Bratislava, ktorí v rámci svojich koncernových dní pomoci ako dobrovoľníci prispeli opäť k zveľadeniu nášho zariadenia.

Prípravy na akciu trvali takmer 4 týždne – však pre takú veľkú partiu odhodlaných mladých ľudí bolo treba pripraviť pracovné náradie a pomôcky, čistiace prostriedky, farby na nový náter plota, potraviny pre zabezpečenie občerstvenia a pitného režimu, letničky a trvalky pre novú kvetinovú výsadbu, prenajať veľkorozmerné kontajnery na odpad a pod. Rovnako bol pripravený spolupracovať počas celého dňa i náš kolega Jozef Rod'om ako technická podpora a objednali sme si i externú záhradnú architektku pani Janu Kovarikovú, pod vedením ktorej sa v spolupráci so 6 šikovnými dámami z NN podarilo položiť základy krásnej kvetinovej výsadby v novej letnej záhradke nášho zariadenia.

Samotný májový deň vyšiel podľa predstáv. Príjemné slniečko nám svietilo celý deň, práca išla všetkým od ruky a opäť sa stihlo spraviť veľmi veľa užitočnej práce. Okrem novej výsadby v letnej zadnej záhradke sa vysadili viaceré nové kvetinky a upravili sa záhony i pred hlavným vstupom do zariadenia aj v záhrade na prízemí. Dobrovoľníci z NN sa rozdelili do skupiniek – jedna skupina umyla všetky okná a sklenené plochy na prízemí, druhá skupina kompletne po celom obvode záhrady natrela a novou farbou oživila pevný plot, tretia partia kosila a upratovala v záhrade, partia fyzicky zdatnejších mužov vypratala starý nepotrebný inventár a krásne upratali pivničné priestory.

Firma NN poisťovňa a dôchodkové spoločnosti už po tretí krát poskytla našej organizácii nielen personál pre fyzickú prácu, ale aj finančnú podporu, vďaka ktorej bol zakúpený nový záhradný nábytok pre skvalitnenie života a relaxu nielen našich seniorov, ale aj zamestnancov, dovybavenie kuchyne a veľmi potrebné údržbárske náradie pre zvýšenie bezpečnosti v zariadení.

Po kvalitne odvedenej práci si samozrejme všetci zúčastnení zaslúžili odmenu. O tú sa postaral kolektív kuchárov, ktorí v rámci bohatého pohostenia najskôr počas desiatej pripravili vynikajúcu ovocnú bublaninu (recept ktorej si vypýtalo viacero účastníkov akcie) so sladkým melónovým osviežením. Nechýbali chladené nápoje, káva a na obed podľa požiadavky účastníkov sa podával maďarský hovädzí guláš s domácim chlebom, ktorý tradične víťazí v ponúkanom jedálničku.

Tento rok si osobné poďakovanie dobrovoľníkom pripravili aj obyvatelia nášho zariadenia. Pani Ema a pán Juraj ako zástupcovia klientov spoločne poďakovali a odovzdali drobné darčekom, ktoré osobne vyrobili a pripravili všetci naši klienti v rámci svojich aktivít – individuálne ďakovné kartičky a balíčky s napečenými perníčkami. Perníky boli napečené vďaka zakúpeným surovinám z dotácie Hlavného mesta SR Bratislavy. Projekt tak bol



realizovaný aj s finančnou podporou mesta Bratislavy. Pani Ema zaspievala náročnú opernú áriu zo známeho diela Hubička od Bedřicha Smetanu.

Na konci dňa všetci odchádzali značne unavení, ale s dobrým pocitom, že sa opäť podarila dobrá vec a zmysluplná akcia. Oživil a skrásnel celý areál záhrady, priestory dýchali čistotou a upravenosťou a klienti si s radosťou užívali relax a oddych a tešili sa z nových farieb a vôní v kontakte so samotnou prírodou.

## 13.2. Sponzori

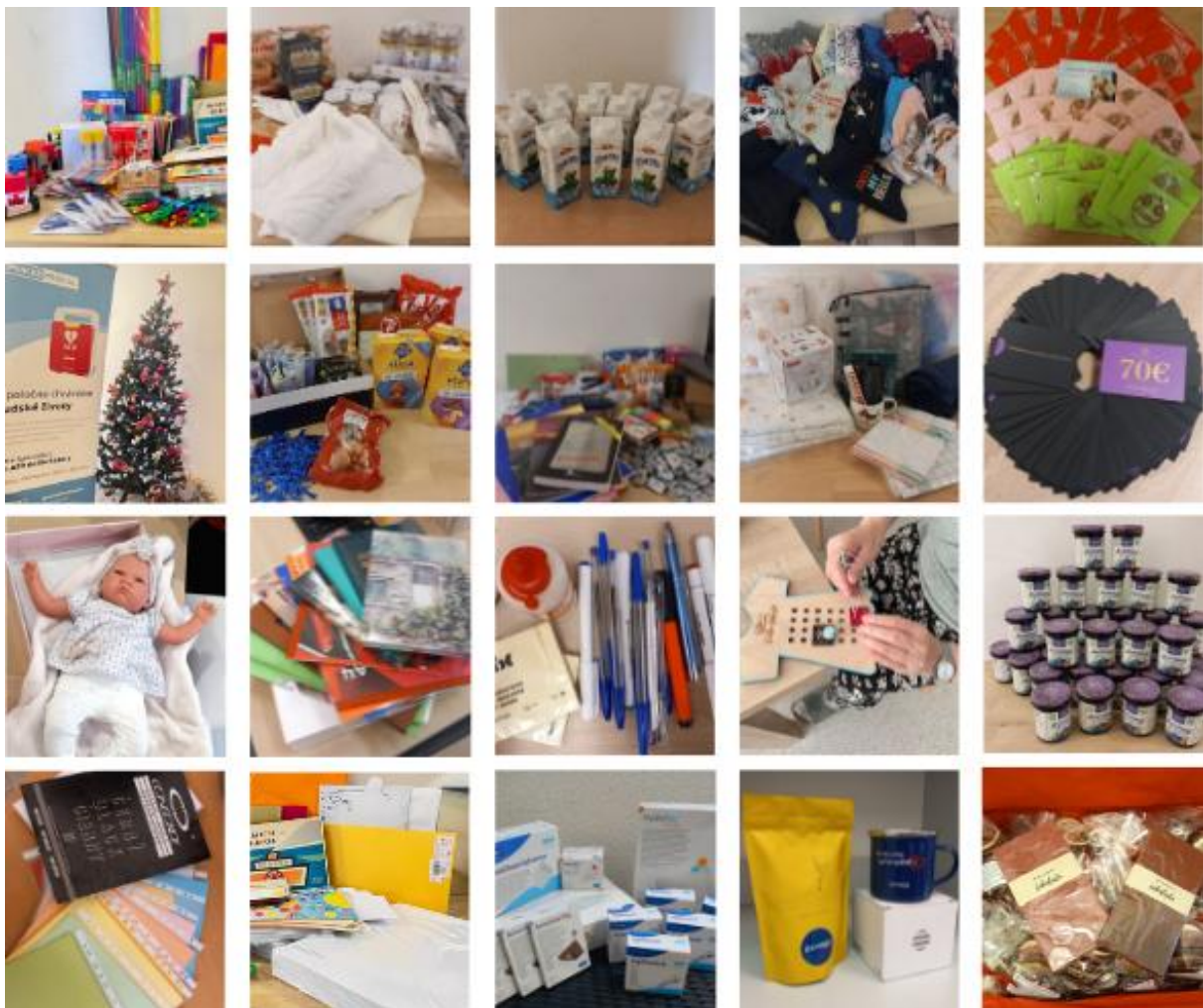
Za dôležité v našom zariadení vnímame podporu od partnerov, sponzorov, rôznych nadácií, či jednotlivcov. Každú takúto podporu, či už finančnú, alebo materiálnu si veľmi vážime a ďakujeme za ňu. V nasledujúcich riadkoch predstavíme všetkých darcov z roku 2024.

### **Sponzori a darcovia, ktorí nám v roku 2024 pomohli vecnými darmi:**

- ✓ P. Neradová – invalidný vozík
- ✓ P. Ing. Valachovičová – káva, bonboniéra a ovocie
- ✓ P. Freywagner – malé rádio so zabudovaným CD prehrávačom, CD – Frank Sinatra, Johnny Cash a Country
- ✓ P. Cvejnová - veľkonočná výzdoba: nálepky na okno, veľkonočné figúrky, košíky
- ✓ P. PhDr. Kováčiková - vedomostné pexeso - medzinárodná kuchyňa
- ✓ P. Chivka - pastelky na kreslenie, strúhadlo, 2 ks peračníkov so zipsom
- ✓ P. Mamojková – matrace Dormeo
- ✓ P. Fašiangová - veľké množstvo rozličných predmetov - hrnce, servírovacie misky, džbán, váza, výrobky zo šúpolia, lampičky, elektrický ohrievač, šitíčko s príslušenstvom, vlny na štrikovanie, zimný kabát, vianočné ozdoby, CD-čka, dečky a obrusy, vankúš, deka
- ✓ P. Ružovičová - kancelárske veci - papier, euroobaly, zakladače, drobnosti, obvazy, náplasti, rúška, spoločenské hry
- ✓ P. Mgr. Pivka – drevený kríž s pánom Ježišom Kristom
- ✓ P. Miklošková - posteľné prádlo, kuchynské utierky, trvanlivé potraviny, kozmetika a drogéria, hrnček, čajová súprava - kanvička a hrnček, pyžamové nohavice pre pánov
- ✓ P. Dibdiaková - voskové farbičky, pastelky, stolná lampa, poznámkové bloky, zakladače a euroobaly, látky, tašky na domaľovanie, darčkové predmety
- ✓ P. Koper - bonboniéra, čaj, med, kozmetika, krém na ruky, papier, nožnice, perá, ceruzky, zakladače, euroobaly a ďalšie
- ✓ P. Kolisnichenko - akrylové farby, nitky, papier
- ✓ P. Kubovičová - dámske ponožky, akrylové farby, pomôcky na tvorenie
- ✓ P. Režňáková - vianočné ozdoby, oblečenie
- ✓ P. PhDr. Franta, MBA - knižné publikácie: Edukácia seniorov, Hry a činnosti pro aktivní seniory
- ✓ P. Mgr. Handzušová - farebné papiere, perá, pastelky, strúhadlá, čierny prepisovací papier
- ✓ IReSoft, s.r.o. – plechový hrnček a zrnková káva
- ✓ Depend® - inkontinečná spodná bielizeň pre mužov
- ✓ Kimberly-Clark s.r.o – varná doska do kuchyne
- ✓ Alfapureo - Balíčky zľavových kupónov (5 ks v jednej obálke) vo výške 50 eur alebo 35% na nákup výrobkov tejto firmy pre zamestnancov a dobrovoľníkov
- ✓ Dotyk dvoch dlaní, o.z. – knihy. Materiál na ošetrovanie: 1x HYDROCLEAN Advance cavity vankúšik na rany, 3x ATRAUMAN AG kompres impregnovaný s obsahom striebra, 1x Omnifix® elastic, fixačná náplasť z netkaného textilu, 5x Hydrosorb Gel amorfný gél na rany, 1x HydroTac Comfort penové krytie samolepiace, 1x Zetuvit Plus Silicone Border kompres sterilný
  - v spolupráci so Spencer Medical – AED prístroj
- ✓ Dajana Rodriguez s.r.o. - poukaz vo výške 70 € na nákup výrobkov z danej firmy pre zamestnancov a dobrovoľníkov
- ✓ Levanduland s.r.o. - ovocné džemy s levanduľou pre zamestnancov do vianočných balíčkov

- ✓ AMASOL s.r.o. - darčeková poukážka pre zamestnancov a dobrovoľníkov na 1x privátny pobyt pre 1-4 osoby v soľnej jaskyni
- ✓ Jankina s.r.o. - balíček rôznych ručne robených čokolád
- ✓ Mapetoo – pexeso pre seniorov MEMEXO®
- ✓ Koľko lásky o.z. - jednorázové rukavice, prací prostriedok, farba na vlasy, WC čistič, Citra čistiaci prípravok, OMO prací gél na vlnu, Ariel prací prášok Color. košielka ako ergoterapeutická pomôcka, diamanty ako ergoterapeutická pomôcka, váza a hlavolam, ergoterapeutická ceruzka, Reborn terapeutická bábika, stolný PC s dotykovým displayom, raňajkové kávy.
- ✓ Neznámi darcovia a darcovia, ktorí si nepriali uviesť svoje meno:
  - ponožky, tričká, detská výživa, cestoviny a Granko,
  - farbičky, lepidlá, nožničky, farebné a biele papiere, euroobaly, krepový papier a pod.,
  - 17 ks malé mlieko Dráčik,
  - časopisy staršieho dáta a rôzneho druhu - Slovenka, Nový Čas, Plus 7 dní a pod.

V rámci projektu „Koľko lásky sa zmestí do krabice od topánok“ pripravilo občianske združenie Koľko Lásky o. z. aj 34 krabíc pre našich klientov priamo podľa ich špecifických vlastností a požiadaviek. Prostredníctvom projektu „Vianočný zázrak“ boli obdarovaní 9 klienti, ktorých vianočné balíčky obsahovali predmety, ktoré im aktuálne chýbali, potrebovali ich a ktoré si priali.





Keďže niektorých darov bolo naozaj veľmi veľa, rozhodli sme sa na konci roka podeliť s Centrom rodiny v Dúbravke, so Spojenou školou sv. Františka z Assisi a so Špeciálnou základnou školou na Karpatskej ulici v Bratislave. Darcovia tak podporili nielen nás, ale aj ďalšie organizácie, ktoré sa venujú rozličným cieľovým skupinám.

#### **Sponzori a darcovia, ktorí nám v roku 2024 pomohli nehmotnými a vecnými darmi:**

Za nehmotné dary vo forme kultúrnych podujatí, darovaného voľného času a energie prijímateľom ďakujeme:

- ✓ Dúbravským Matičiarom – spevácke a recitačné vystúpenia
- ✓ P. Jablkovovej - vystúpenia na husliach
- ✓ P. Banášovi – za rozhovor pri príležitosti marca mesiaca kníh
- ✓ P. Vasylovi Alexovi – vystúpenie operného spevu
- ✓ P. Kučerovi – spevácke vystúpenie v júli
- ✓ Šachovému klubu Dúbravan – spolupráca pri organizácii medzigeneračného šachového podujatia
- ✓ Zariadeniu Náruč Senior a Junior – spolupráca pri podujatiach pre seniorov
- ✓ Špeciálnej základnej škole na Karpatskej ulici v Bratislave – za pravidelnú spoluprácu
- ✓ Spojenej škole sv. Františka z Assisi – vystúpenia detí pre seniorov
- ✓ Centru rodiny v Dúbravke – za dlhoročnú spoluprácu a spoločné aktivity
- ✓ Žiakom pod vedením Sergeja Skrypnika – vystúpenia hry na hudobné nástroje
- ✓ Bratislavskému dobrovoľníckemu centru – zorganizovanie medzigeneračného podujatia so spoločenskými hrami
- ✓ Našej škole poznania – nadviazanie novej spolupráce
- ✓ Študentskému kvartetu na sláčikové nástroje
- ✓ Všetkým dobrovoľníkom spomenutým v predchádzajúcej kapitole

#### **Sponzori a darcovia, ktorí nám v roku 2024 pomohli finančnými darmi:**

Za finančné dary poskytnuté na základe darovacích zmlúv a zmlúv o poskytnutí finančného príspevku ďakujeme: NN poisťovni a dôchodkovej spoločnosti a.s., Nadácií NN ľuďom, Hlavnému mestu Bratislava, Nadácií SPP, Mestskej časti Bratislava – Dúbravka, spoločnosti VEOLIA a.s., Ing. Petrovi Minarových a všetkým darcom, ktorí nám darovali 2% z ich zaplatených daní.

V roku 2024 sme tiež vytvorili darovaciu výzvu prostredníctvom portálu DONIO.sk, kde sa podarilo vyzbierať **1 810 €** vďaka nasledujúcim darcom: p. Gáplovská Katarína, p. Dobrovodská Katarína, p. Šubertová Katrína, p. Boršová Dáša, p. Pasiarová Anna, p. Velková Jana, p. Malý Marián, p. Zagorovová Bernardína, p. Kaplanová, p. Wagner Peter, p. Lejtrichová Soňa, p. Hudáková Tamara, p. Chalmovianská Miriam a ďalším, ktorí si priali zachovať anonymitu.

Všetkým darcom, podporovateľom, sponzorom, fyzickým osobám aj organizáciám veľmi pekne ďakujeme za podporu počas celého roka 2024.

## **14. Zaujímavosti z práce sociálneho úseku**

V roku 2024 sme absolvovali supervíziu organizácie ku kritériám kvality, ktorá viedla k zavedeniu nových zmien na sociálnom úseku. Zamerali sme sa na precízne zaznamenávanie evidencie sociálneho poradenstva, ktorého sme v roku 2024 poskytli viac ako 40 hodín.

Venovali sme sa viac zlepšovaniu vo vedení individuálnych plánov, ktoré aktuálne kvalitatívnejšie popisujú potreby, želania a ciele jednotlivých klientov. V rámci individuálnej práce sme sa (okrem iného) intenzívne venovali nácviku sebaobsluhy pri stravovaní klientov

s pokročilým štádiom demencie. Pri týchto činnostiach sme úzko spolupracovali so zamestnancami opatrovateľského a ošetrovateľského úseku. V rámci hodín otázok a odpovedí, stravovacích komisií a individuálnych rozhovorov sme sa venovali pravidelnému zisťovaniu spokojnosti klientov. U nových klientov sme denne sledovali proces adaptácie a o prípadných problémoch informovali multidisciplinárny tím.

Podarilo sa nám spolupracovať s viacerými dobrovoľníkmi a prijať študentku sociálnej práce Barboru na prax.

#### **14.1. Sociálne aktivizačné činnosti počas roka 2024**

V nasledujúcich riadkoch uvádzame tie najvýznamnejšie a najzaujímavejšie aktivity v roku 2024.

V **januári** sme zorganizovali vystúpenie hudobného telesa pod vedením Sergeja Skrypnika. Následne sme absolvovali prvý tematický týždeň roka a to Slovenský týždeň. Počas tematického týždňa klienti absolvovali všakovaké aktivity na danú tému – prednášky, súťaže, tvorenie a pod. a rovnako mohli ochutnávať jedlá z danej krajiny. Tematický týždeň tak prepájal sociálne aktivizačné činnosti klientov s prácou kuchyne. V januári si kolegyňa Mgr. Hanzelová pripravila prezentáciu o Amerike a vedúca sestra o cukrovke, kde sa zamerala na prevenciu a dobré rady. V závere mesiaca mali klienti možnosť gratulovať oslávencom a vypočuť si vystúpenie operného speváka Vasyla Alexa.

**Február** sa niesol v duchu fašiangov, pochovávaní basy a Valentínskeho stretnutia, kde vystupovala pani Jablakovová. Zaujímavú vzdelávaciu prednášku si pripravila kolegyňa Ing. Kováčiková na tému Ako nenaletieť podvodníkom vo svete technológií. O Rusku si prezentáciu pripravil pán Michal, klient zariadenia. Vo februári sa jeden týždeň premenil na Francúzsky a priniesol tak francúzsku atmosféru do zariadenia. V rámci tohto týždňa prebiehala celotýždňová špeciálna aktivita na stacionárnom bicykli – Tour de France.

**Marec** bol jeden z najbohatších mesiacov, čo sa pestrosti aktivizačného programu týkalo. Začiatok mesiaca otvorili Dúbravskí Matičiari vystúpením pri príležitosti MDŽ. V deň MDŽ prijal naše pozvanie pán Banáš a zúčastnil sa besedy k téme marec mesiac kníh. Naše zariadenie sa zapojilo aj do výzvy Týždňa mozgu, kde absolvovali klienti kognitívne spoločenské hry. Druhá polovica marca začala týždňom Veľkej Británie, pokračovala prezidentskými voľbami (1. kolo), oslavou narodenín a menín spolu s prezentáciou fotografií a zážitkov z dovolenky na Mauríciuse prezentovanú pani Ing. Mgr. Kočanovou. Marec bol zakončený dvoma špecifickými dňami – veľkonočným posedením s deťmi zo Špeciálnej ZŠ na ulici Karpatská a 28. marca sa uskutočnilo reminiscenčné stretnutie pri príležitosti dňa učiteľov.

Na začiatku **apríla** nás navštívila autorka hry MEMEXO®, ktorá hľadala respondentov z radov seniorov, aby otestovali jej hru. Následne sa konalo 2. kolo prezidentských volieb, kde sa zúčastnilo 8 klientov. V prvej polovici apríla klienti ešte absolvovali svätú omšu a interaktívnu prednášku o Vysokých Tatrách na tému hory a turistika vedenú Ing. Kováčikovou. V druhej polovici mesiaca klienti navštívili Slovenskú národnú galériu. Tento výlet v nich zanechal obrovské dojmy a preto ho následne opakovali ešte aj v mesiaci október. Posledná tretina mesiaca sa niesla v téme maďarského týždňa, školy tanca a oslavy narodenín a menín klientov.

**Máj** začal tradične stavaním 1. mája – v našich podmienkach prispôbením tejto akcie seniorom, čiže ozdobovaním stromčeka v záhrade stuhami. Deň Matiek si klienti pripomenuli vďaka gratuláciám od Dúbravských Matičiarov. V máji začala viesť dobrovoľníčka PhDr. Andrea Franta, MBA intervenčný sociálno-edukačný program, ktorého metodika sa opiera o koncepty ako Motogeragogika podľa Thesi Zak, kognitívna aktivizácia, validácia podľa Naomi Feil a Montessori pre seniorov podľa Christine Mitterlechner. Geragogika v štýle Montessori sa realizuje iba v dvoch zariadeniach na Slovensku a my sme boli jedno z nich. Uprostred

mesiacu oslávencom zahrli dve študentky na sláčikové nástroje. Predposledný májový týždeň sa niesol v talianskom duchu. Posledný májový deň si klienti zopakovali maturity a po úspešnom absolvovaní získali maturitné vysvedčenia z rôznych oblastí.

Letné mesiace sa niesli najmä v duchu vysokých horúčav a mnohí klienti si žiadali menej programu a viac odpočinku. V **júni** tak absolvovali voľby do Európskeho parlamentu, svätú omšu, športové podujatie HESTIA CUP – 3 ročník, oslavy narodenín a menín. Prijali návštevu detí z Našej školy poznania, ktoré vystupovali a rozdali seniorom kvetiny. V tento mesiac sa 6 klienti zúčastnilo výletu do Botanickej záhrady. Klientom sa výlet páčil, až na nepríjemné roje komárov a veľké teplo. Neskôr v auguste sa zúčastnila individuálneho výletu do Botanickej záhrady električkou aj p. Elena v sprievode dvoch zamestnankýň.

Ako sme marec označili za najbohatší, čo sa programu týka, **júl** bol najchudobnejší. Okrem pravidelných činností sa konala navyše len Hodinka otázok a odpovedí a oslava narodenín a menín. Tu prijali pozvanie klienti z Domova sociálnych služieb Rozsutec a konkrétne p. Roman vystupoval so svojím speváckym číslom.

V **auguste** sa konala svätá omša, zasadala stravovacia komisia a uskutočnil sa prvý ročník špeciálneho medzigeneračného stretnutia pri šachu. Pozvanie prijali aj klienti z Náruč senior a junior, čo naštartovalo vzájomnú spoluprácu. Celé podujatie sa konalo v spolupráci so šachovým klubom Dúbravan.

Od **septembra** sa nám opäť podarilo nabehnúť na intenzívnejší program. Počasie sa ochladilo a aj klienti nevyžadovali tak veľa odpočinku. Prijali sme pozvanie z Centra rodiny v Dúbravke a navštívili DOD. Rovnako sme prijali pozvanie zariadenia Náruč senior a junior a zúčastnili sme sa športových hier, kde naše klientky hrali bowling a molky a hádzali loptičky na cieľ. Tento mesiac sa opäť konal tematický týždeň, tentokrát sme zavítali do susedného kraja - do Čiech. V závere mesiaca sme navštívili Divadelné predstavenie Ťapákovci v Dome kultúry v Dúbravke, kde sa zúčastnili 3 klienti, 4 zamestnanci a 3 príbuzní klientov.

V **októbri** klientov navštívili deti zo Spojenej školy sv. Františka z Assisi, kde si následne zahrli sluchové bingo. Táto aktivita priniesla kopec radosti a pozitívnej energie od detí, ktoré jasali, keď niečo uhádli. V októbri sa konalo aj prvé stretnutie s dobrovoľníčkou p. Danielou Ahern a s jej psíkom Merlinom. V druhej polovici mesiaca klienti prijali pozvanie na stretnutie pri príležitosti poďakovania za úrodu a vystúpenie huslistky, pani Jablokovovej. Koniec mesiaca sa niesol v znamení mesiaca – úcty k starším, vystupovať prišli deti zo Špeciálnej ZŠ Karpatská a aj Dúbravskí Matičiari.

Predposledný mesiac roka **november** sme už pomaly začali vyrábať darčeky pre príbuzných a dobrovoľníkov. Okrem toho klienti absolvovali prednášku, kde sa oboznámili s ľudskými právami, boli na svätej omši a opäť sa stretli so psíkom Merlinom. V tento mesiac sa konal posledný tematický týždeň roka, a to Švajčiarsky, o ktorý požiadal klientka p. Jarmila.

Záver roka sa niesol v adventom duchu. Pripomenuli sme si príchod sv. Mikuláša, stretli sme sa s dobrovoľníkmi pri spoločenských hrách, prijali pozvanie na vystúpenie detí zo Spojenej školy sv. Františka z Assisi a na Vianočný koncert s deťmi pod vedením p. Skrypnika. V **decembri** sa dve klientky zúčastnili vystúpenia Fragile v Dome kultúry v Dúbravke. Predposledný deň roka klienti oslávili Silvestra a pripomenuli si zážitky z celého roka 2024.

Okrem týchto akcií sa vo **väčšine mesiacov** v jeden deň konala spoločná oslava všetkých meninových a narodeninových oslávencov v rámci daného mesiaca. Spoločným posedením pri torte, kávičke, za príjemných tónov klavíra v sprievode p. Emy, speváckeho vystúpenia či niekedy aj pri zaujímavých súťažiach a kvízoch si všetci srdečne zagratalovali, zaspievali a strávili tak spoločné príjemné chvíle. Rovnako sa pravidelne konali duchovné stretnutia a sväté omše. Počas celého roka sa konali stretnutia na hodinke otázok a odpovedí a stravovacej komisie, kde klienti predkladali svoje návrhy a pripomienky k poskytovanej sociálnej službe. **Od februára do mája** navštevovali klienti Školu tanca v Centre rodiny pod vedením kolegyne Anastázie Lackovej.

Celkovo za tento rok klienti absolvovali naozaj rôznorodý program. Tých špecifických akcií sme spoločne napočítali 78, čo je priemerne 6,5 mesačne (a bolo ich ešte viac, pretože sme tematické týždne rátali len ako jednu akciu 😊). Klienti sa mohli zúčastniť výletu do Botanickkej záhrady, dvakrát navštívili Slovenskú národnú galériu a absolvovali dve kultúrne predstavenia v Dome kultúry v Dúbravke. Počas roka opäť zložili maturitné skúšky. Pozvanie na akcie prijalo dokopy 20 príbuzných počas 10 akcií v zariadení. Počas všetkých vyššie spomenutých akcií sa v zariadení vystriedalo okolo 285 rozličných detí, učiteľov, vystupujúcich a ďalších.

Na našej webovej stránke [www.hestia.sk](http://www.hestia.sk) v časti Galéria a aktivity sú pravidelne ukladané články zo všetkých aktivít doplnené fotografiami, ktoré si môžu pozrieť či už rodinní príslušníci alebo široká verejnosť. Počas roka 2024 sme intenzívne aktualizovali aj sociálne siete a preto ďalšie informácie o činnosti zariadenia sú dostupné na:

- ❖ Facebooku: <https://www.facebook.com/hestia.neziskovka>
- ❖ Instagrame: [https://www.instagram.com/hestia\\_dubravka/](https://www.instagram.com/hestia_dubravka/).

## **15. Ilustračné fotografie z vybraných akcií zariadenia HESTIA n.o.**

### **HESTIA CUP 3. ročník**



### **Prednáška Hory a horolezectvo – Vysoké Tatry**



### **Medzigeneračné šachové stretnutie**



## Tematické týdne



## Oslavy narozenin a menin, koncerty



## Zvyky a tradície – fašiangy, Veľká Noc, Advent, Vianoce





## Zamestnanci zariadenia

