



**HESTIA n.o.,**

**Sídlo: Čachtická 17, 831 06 Bratislava 35,**

**Prevádzka:**

**HESTIA n.o., Špecializované zariadenie, Zariadenie pre seniorov,**

**Bošáňho č. 2, 841 02 Bratislava 42**

*Registovaná pod č.: OVVS-709/100/2003-NO dňa 31.7.2003*

*Obvodným úradom v Bratislave, Staromestská 6, 814 71 Bratislava*

*IČO:36 077 313 DIČ:202 177 02 23*

## **Správa o činnosti za rok 2019**

V HESTIA n.o. Špecializované zariadenie, Zariadenie pre seniorov poskytuje sociálne a zdravotné služby pre prijímateľov sociálnej služby v dôchodkovom veku. Z celkovej kapacity 34 lôžok sú 2 lôžka Zariadenie pre seniorov a 32 lôžok Špecializované zariadenie, so zameraním na prijímateľov sociálnej služby trpiacich demenciou rôznej etiológie.

### **Finančné zabezpečenie prevádzky z verejných zdrojov**

HESTIA n.o. mala v roku 2019, 32 lôžok registrovaných v druhu sociálnej služby špecializované zariadenie v pôsobnosti Bratislavského samosprávneho kraja a 2 miesta pre klientov v Zariadení pre seniorov.

V roku 2019 mala HESTIA n.o. nárok na finančný príspevok na prevádzku z BSK pre 32 poberateľov sociálnej služby v Špecializovanom zariadení. V Špecializovanom zariadení (ŠZ) máme umiestnených 4 nízkoúhradných poberateľov sociálnej služby ktorých odporúča na prijatie BSK. Finančný príspevok pre dvoch poberateľov sociálnej služby v Zariadení pre seniorov (ZpS) sme dostali od mesiaca jún 2019 od Magistrátu Hlavného Mesta SR Bratislava. V priebehu roka 4 prijímatelia sociálnej služby, z toho 1 zo ZpS, odišli do domácej starostlivosti, 6-ti prijímatelia sociálnej služby zo ŠZ boli umiestnení do iného zariadenia poskytujúceho sociálne služby. Počas roka 2019 zomrelo 44 prijímateľov sociálnej služby z toho 7 zo ZpS. Postupne sme obsadzovali voľné miesta novými prijímateľmi sociálnych služieb, celkovo v priebehu roka 2019 sme prijali 52 nových klientov z toho 9 do ZpS.

Podrobnejšie o finančnej situácii za rok 2019 v Správe o hospodárení za rok 2019.

### **Organizácia zdravotnej starostlivosti a ošetrovateľských výkonov**

HESTIA n.o. zabezpečuje zdravotnú starostlivosť na základe zmlúv o spolupráci s praktickým lekárom, psychiatrom, neurológom a urológom. Títo lekári poskytujú zdravotnú starostlivosť pri lôžku pacientov – prijímateľov sociálnych služieb. Osobitnú dôležitosť má spolupráca s praktickým lekárom pre dospelých, ktorý má všetkých prijímateľov sociálnych

služieb HESTIA n.o. v dispenzárnej starostlivosti a na základe jeho odporúčania poskytujeme ošetrovateľskú starostlivosť sestrami HESTIA n.o. Odborná zástupkyňa zaviedla vedenie Komplexnej ošetrovateľskej starostlivosti a predpísaného posudzovania pacientov v priebehu prijatia a celého liečebného procesu v HESTIA n.o.

V prípade potreby zabezpečujeme vyšetrenia v odborných ambulanciách. Na prevoz prijímateľov sociálnych služieb využívame tomu určenú prepravnú zdravotnú službu, alebo prevoz a sprievod zabezpečia svojimi osobnými autami rodinní príslušníci

### **Aktivity HESTIA n.o.**

V roku 2019 sme umožnili 5-tim absolventkám Kurzu opatrovania, aby u nás absolvovali praktickú časť výučby v termínoch v mesiacoch máj-jún, jún-júl, september-október a november-december 2019. So spoločnosťou BM Centrum (BM WORK AGENCY) s.r.o, Palackého 11, 911 01 Trenčín máme uzavretú zmluvu o spolupráci pri zabezpečení odbornej praxe pre frekventantov Kurzu opatrovania. Spoločnosť BM vyškolí záujemcov o opatrovateľský kurz v teoretickej časti a v HESTIA n.o. im umožníme získať praktické skúsenosti.

Na základe dlhodobej a veľmi dobrej spolupráce aj v roku 2019 jeden krát do týždňa navštevoval našich klientov pán farár Dr. Paľko. Spolu sa s klientmi modlili, spievali, jedna z obyvateľiek zariadenia sprevádzala spev hrou na klavír, spoločne sa rozprávali a stolovali. Na požiadanie navštevovali v priebehu roka a pred sviatkami našich klientov aj katolícki kňazi z blízkej farnosti v Dúbravke, ktorí im poskytlí spoveď a spoločne sa pomodlili, prípadne na požiadanie rodiny prišli chorému udeliť posledné pomazanie.

V rámci pravidelných aktivít v dopoludňajších hodinách ponúkame našim prijímateľom sociálnych služieb možnosť zúčastňovať sa aktivačných cvičení, ktoré sa vykonávajú v dvoch pracovných skupinách, na hornom a dolnom poschodí. Cvičenia sú zamerané na posilňovanie sociálnych kontaktov, ktoré uľahčujú proces adaptácie novým prijímateľom sociálnej služby na pobyt v zariadení. Klienti nezabúdajú na malé gratulácie tým, ktorí majú narodeniny alebo meniny v mesiaci, navzájom sa pohostia, uvaria kávu, vytvárajú si príjemné posedenia, sú voči sebe veľmi pozorní.

V rámci ergoterapie s prijímateľmi sociálnej služby precvičujeme jemnú motoriku. V aktivačných cvičeniach sa využívajú prvky arteterapie, muzikoterapie, biblioterapie, tanečnej terapie, dramaterapie, terapeutické bábyky (veľmi dobrá odozva klientov, bábyky

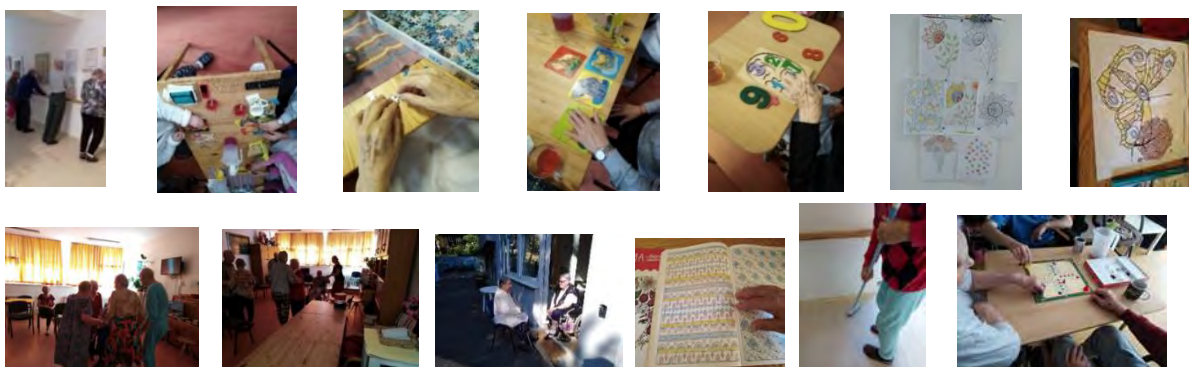
prijali s nehou, láskou, opatrnosťou) a plyšové zvieratká, reminiscenčné pexeso, sporadicky nás navštevuje pes Fox, Zlatý retriever, z čoho majú klienti veľkú radosť. Ak majú naši obyvatelia v domácnosti zvieratko, zväčša psa, po predložení očkovacieho preukazu ho môže rodina kedykoľvek priviesť čo je sprevádzané veľkou radosťou, láskou a spokojnosťou oboch strán. Naši klienti si radi nahlas navzájom a na striedanie – každý prečíta časť textu, čítajú z knižiek, najmä rozprávkových, obľubujú jazykolamy, hru „Meno, mesto, zviera, vec“ v hovorenej forme, stavajú si z drevených kociek, riešia rébusy z dreva a hrávajú sa „Človeče nehnevaj sa“ alebo pexeso, niektorí radi lúšia krížovky, vymal'ovávajú predtlačené obrázky (foto).

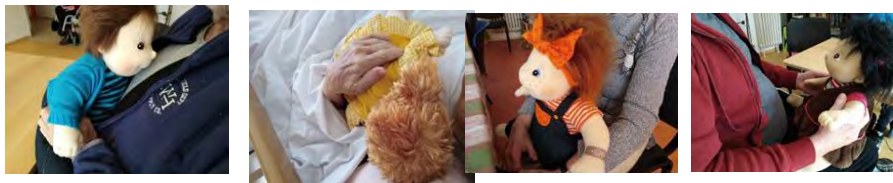
Na základe veľmi dobrej odozvy zo strany klientov sme aj v roku 2019 zabezpečili pre klientov pod vedením odborníčky tanečnú terapiu na ktorú sa vždy tešili a pravidelne sa na nej zúčastňovali. Terapia s klientmi prebiehala každý štvrtok v doobedňajších hodinách, používali rôzne malé hudobné nástroje, ktoré dostal každý klient, CD prehrávač, využívali melodické zvuky vydávané klientmi, rozcvičku kĺbov a dychové cvičenia. Klienti sa na tanečnú terapiu vždy tešili. Pani lektorka bola vždy oblečená v námetovo ladenom tanečnom úbore, čo sa im veľmi páčilo (foto).

Počas tréningov pamäti si posilňujú a uchovávajú kognitívne schopnosti, tréning je zameraný hlavne na posilňovanie krátkodobej pamäti. Aktivačné cvičenia sú tematicky zamerané k ročnému obdobiu, k sviatkom a rôznym príležitostiam. Fyzické cvičenia sú zamerané na zvyšovanie hybnosti horných a dolných končatín, obnovovanie schopnosti mobility najmä po fyzických traumách (zlomenina krčka femuru), sklerózy multiplex a stavoch po náhlych mozgových príhodách.

Od jarného obdobia až do jesene naši klienti radi relaxujú na záhrade, kde sú rozmiestnené sedenia so stolmi, kreslá a záhradné lavičky, vonkajší priestor umožňuje malé prechádzky pod krásnymi stromami, medzi hriadkami s kríkmi a kvetmi. Na našej internetovej stránke sú zverejňované plánované aktivity na každý mesiac.

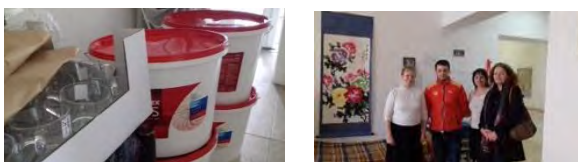
Klienti majú radi individuálne ale aj skupinové aktivity, radi kreslia, čítajú nahlas, spievajú, tancujú. Ukážky niektorých aktivít:





Ukážky niektorých aktivít

Začiatkom roka vo februári 2019 nás navštívili zástupcovia z firmy Shell, ktorí prekvapili našich obyvateľov veľmi praktickým darčekom a to hrnčekmi na čaj a keďže sme v tom období maľovali zariadenie aj maliarskymi farbami. Za čo sme im nesmierne vďační.



Zástupcovia firmy Shell s p. riaditeľkou a p. sociálnou

Počas fašiangového obdobia sme si spoločne vyzdobili priestory zariadenia, v dopoludňajších aktivačných cvičeniach sme pripravili veľkonočné dekorácie, korbáč a prednášali vinše. Všetci sa tešili na prichádzajúce teplé počasie. Vo štvrtok 7.3.2019 sme mali očakávanú fašiangovú tanečnú zábavu, bol to pekný deň, ktorý sme prežili s úsmevom, dobrou hudbou a tancom. Hviezdou bola okrem klientov aj pani lektorka ktorá sa vystrojila za ježibabu.



7.3.2019 fašiangový karneval

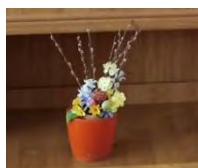
12. marca sme spoločne so študentami Evanjelického Lýcea z Vranovskej ul., Petržalka umývali okná, menili závesy a záclony. Na záver nám študenti s p. pedagogičkou pripravili program pozostávajúci zo spevu, hry na husliach, zahrála nám aj naša klienta p. Emka. Atmosféra podujatia bola veľmi príjemná a družná, študentom sme poskytli občerstvenie vo forme chlebíka so zeleninou a minerálkou s ovocím.



Umývanie okien, spoločný program

Dňa 28.03.2019 prišiel navštíviť našich klientov lektor, zástupca Ministerstva vnútra a v rámci projektu MV SR predniesol klientom veľmi zaujímavú a potrebnú tému „Ako sa nestat' obeťou trestných činov“. Beseda bola zaujímavá a bola podnetom na otázky klientov napríklad rozpoznateľnosti špekulatívneho správania sa nečestných ľudí.

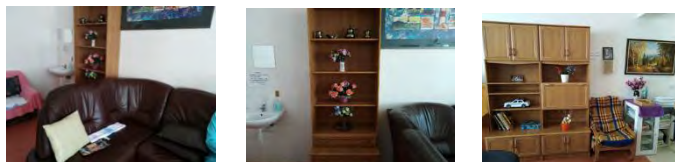
Druhý aprílový týždeň klientky pripravili výzdobu spoločenských priestorov a izieb na Veľkú noc. K téme „Apríl – mesiac lesov“ sme besedovali o potrebe ochrany lesov s pozretím knihy od M. Váleka a J. a Z. Vlechových „Pieseň o lese“. Pred veľkonočnými sviatkami, 18.4.2019, na „Zelený štvrtok“ sme sa venovali aktuálnej téme o zvykoch a významu Veľkej noci.



Výzdoba

Ako každý rok sa dňa 07.06.2019 HESTIA n.o. zapojila do akcie Naše Mesto. Projekt, na základe ktorého sme dostali od Nadácie Pontis príspevok na uhradenie časti nákladov na kontajner, vypracovala sociálna pracovníčka p. Turkovičová. Naším cieľom bolo vypratanie pivnice, orezanie kríkov, náletov, vypletie bylinkových záhonov, umytie okien. Prišlo ku nám 20 dobrovoľníkov z firmy ADIENT s.r.o.. Do akcie sa aktívne zapojila aj HESTIA n.o. a to 4 zamestnanci a 4 klienti. Viac informácií o akcii aj s fotografiami je v časti **Dobrovoľnícka činnosť**.

V tento deň (07.06.2019) nám bol privezený aj darovaný nábytok so sedačkou do obývačky od príbuzných jednej klientky, za čo sme rodine veľmi vďační. Nábytok urobil našim klientov veľkú radosť, pomáhali pri jeho inštalácii a dopĺňaní dekorácií. Sedačka zútulnila prostredie, je využívaná klientami na dennú relaxáciu, spohodlnila sedenie pri televízii či denných aktivitách.



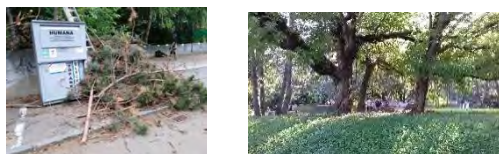
Náš nový darovaný nábytok.

Od mesiaca júna 2019 nás občasne navštevuje pes Fox, kríženec Zlatého retrívra, ktorý robil veľkú radosť majiteľke, ktorá je našou klientkou, ale aj ostatným obyvateľom.



Fox a klienti

Na základe podnetu Mestskej časti Dúbravka sme dňa 06.07.2019 zabezpečili orez prerastených a poškodených stromov (borovice, brezy a iné listnaté stromy) profesionálnou firmou aby stromy neohrozovali okolie zariadenia ani klientov, či zamestnancov.



Orezom stromov sa „otvoril“ priestor do zariadenia, čo pozitívne ovplyvnilo aj to, že občania okolitých obytných blokov, ktorí pravidelne vyhadzujú za náš plot smetie a rôzny odpad, tak konajú v menšej miere. Vďaka obetavému kolegovi so zdravotným znevýhodnením, upratovačovi Jankovi, vyzerá park neporovnateľne inak. Klienti ktorí chodia do parku pravidelne na vychádzky tak majú podstatne krajšie prostredie. Udržiavanie tohoto priestoru vyžaduje neustále čistenie aj napriek tomu, že pri plote sú umiestnené odpadové nádoby. Ukážka:



Pred vyčistením

Po vyčistení

Kultúrny program pre klientov Občianskeho združenia Návraty pod vedením Ing. Scherhaufera a jeho kolegu, ktorý predniesli okrem poézie, vtipov aj spev za sprievodu husličiek, sa uskutočnil dňa 15.07.2019. Program vyvolal vo všetkých nostalgické spomienky na melódie mladosti a vyčaril úsmev na tvári. Nakoľko bola vzájomná reakcia na program pozitívna, protagonisti OZ Návraty nám urobili program aj 06.11.2019. Do programu sa zapojila aj naša p. klientka ktorá hrá na klavír aj svojím spevom.



Od seniorov pre seniorov 15.07.2019 a 06.11.2019

„Október mesiac úcty k starším“ sme oslávili spoločenskými akciami a čítaním obľúbených kníh v rámci aktivačných cvičení, malým recitačným pásmom básničiek oslavujúcich starobu a starých rodičov (13.10.2019 bol „Deň starých rodičov“).

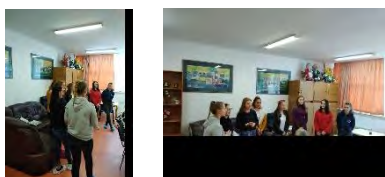
Kolegyňa, opatrovatelka Adriana, pri príležitosti „Mesiaca úcty k starším“ darovala dvom klientkam lístky na Petržalský Seniorfest. Dňa 15.10.2019 sa v predvečerných hodinách zúčastnili podujatia „Seniori seniorom“, kde vystúpili súbory Melódia, Petržalčanka a vokálna skupina Crystals. Obidve klientky boli spokojné a nadšené z vystúpenia.

Dňa 18.10.2019 nás navštívili hudobníci a speváci ľudového súboru Račan pod vedením kapelníka p. Karasa z Rače. Všetkým skrášlili popoludnie hudobnými číslami so spevom známych ľudových piesní. Hrali tak dobre, že mnohí klienti si aj zatancovali.



Folklórna skupina Račan v HESTII n.o.

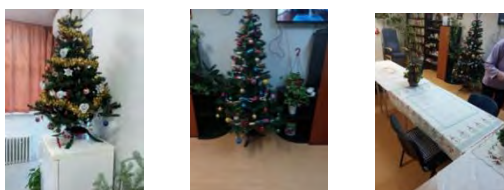
Mesiac úcty k starším sme zavŕšili dňa 29.10.2019 kultúrnym programom ktorý nám pripravili 12-ti študenti s pedagógmi zo Strednej odbornej školy pedagogickej, Bullová 2, Bratislava. SOŠ Pedagogická už viac rokov spolupracuje s našim zariadením a vždy sa tešíme na spoločne strávené chvíle pri programe alebo pri pomoci s umývaním okien. Ďakujeme im.



SOŠ Pedagogická

V novembri nás opäť navštívil p. Scherhauser s kolegom huslistom z OZ Návraty s programom „Návraty k pokladom“. Atmosféra bola veľmi príjemná, klienti si spolu s protagonistami zaspievali, zahrala nám aj naša klientka p. Ema. Fotografie vyššie.

Začiatkom decembra sme sa postupne pripravovali na Vianoce nácvikom vianočných kolied, prípravou reťazí na stromčeky, vymal'ovávaním vianočných obrázkov (ktoré sme si dali na vývesky). Klienti mali veľkú radosť z vydarenej práce, pripomenuli si časy, keď sami ako deti alebo s deťmi a vnúčatami kreslili alebo zlepovali jednotlivé pásiky farebného papiera do krúžkov a tvorili dlhú reťaz. Dva týždne pred Vianocami sme spoločne vyzdobili Vianočné stromčeky na oboch poschodiach.



Ozdoba Vianoc

Pred Vianocami sme pre klientov zabezpečili z dúbavskej rímskokatolíckej farnosti pána farára aby vysluhoval služby božie. Veriaci klienti boli vyspovedaní a prijali Telo Kristovo.

19.12.2019 nás navštívili detičky z Detského kresťanského centra „Ako doma“ z Bagarovej ulice v Dúbravke aj s p. učiteľkami. Predviedli malé pásmo básničiek, kolied a zahrali na hudobné nástroje. Vyčarili úsmev na tvárach všetkých zúčastnených za čo im ďakujeme.



Program detí z DCK „Ako doma“, 19.12.2019

Aj v tomto roku sme sa zapojili do projektu Vianočná pošta, ktorú zrealizoval team „Pohodovo“ na čele s p. Ľubicou Noščákovou. V predvianočných dňoch sme našim klientom postupne odovzdávali Vianočnú poštu s pohľadnicami a malými darčekom väčšinou vlastnoručne vyrobenými, ktorá prišla zo všetkých kútov Slovenska: Moravany nad Váhom, Strečno, Považská Bystrica, Bratislava, Veľké Úľany, Pezinok, Košice, Poprad, Revúca, Malacky, Lozorno. Do Vianočnej pošty sa zapojili aj žiaci zo ZŠ J. Kupeckého Pezinok, ZŠ Mojmírovce, MC Dupajda z Nižnej a mnohé iné.



Vianočná pošta

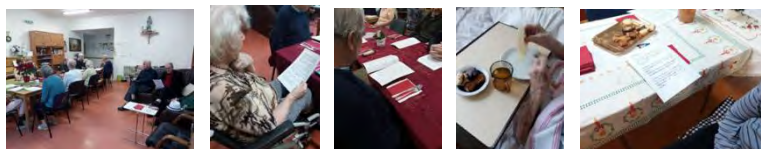
Už začiatkom mesiaca november sme sa zapojili do 2. ročníka projektu Vianočný zázrak, ktorý bol určený osamelým/opusteným seniorom bez domova. Zakladateľkou projektu je p. Martina Kasemová, ktorej ďakujeme za túto úžasnú vec. Aktivita vyvrcholila v decembri pred Vianocami odovzdaním darčekom od neznámych darcov dvom našim klientkam. Bolo veľmi dojímavé vidieť nadšenie v očiach obdarovaných. Darcom zo srdca ďakujeme.



Vianočný zázrak

23.12.2019 sme oslávili Vianoce slávnostným obedom pozostávajúcim z vianočného menu: pečené jablko, oblátky s medom a cesnakom, kapustnica, zemiakový šalát, vyprážené filé a vianočné koláčiky, ktoré boli na stoloch počas celého vianočného obdobia, slávnostným programom pozostávajúcim z recitovaných kolied, spevom, hrou na klavír. Slávnostnú chvíľu umocňovala prítomnosť evanjelického p. farára ktorý sa spoločne s klientmi pomodlil.





23.12.2019, slávnostný obed

V tento krásny predvianočný deň nás prišiel navštíviť predseda Jednoty dôchodcov Slovenska, pán Ing. Ján Lipiansky, PhD a p. Dr. Ing. Ivan Haluška predseda sociálnej komisie Jednoty dôchodcov SR. Priniesli pre každého klienta sladké napolitánky a krížovky a časopisy. Obaja hostia predniesol slávnostný príhovor, popriali spokojné sviatky, zaspieval si s nami a boli spoločnosť klientom aj pri slávnostnom obede. Klienti si ich návštevu veľmi vážili a potešili sa, nakoľko p. Ing. Lipiansky už bol u nás na návšteve aj pred rokom. Niektorí klienti oslávili Štedrý večer a zopár vianočných dní so svojimi drahými, blízkymi a priateľmi v domácom prostredí.

## **Dobrovoľnícka činnosť**

V rámci individuálnej dobrovoľníckej činnosti aj v roku 2019 navštevovali našich klientov dobrovoľníčky, ktoré robia dobrovoľnícku činnosť niekoľko rokov a vytvorili si dobrý vzťah so zverenými klientmi. Každý mesiac sme sa stretávali na supervíziách pre dobrovoľníkov, ktoré slúžia v pomáhajúcich profesiách ako prostriedok sebazpoznania v prospech skvalitnenia práce s ľuďmi. Aby sme sa poďakovali za vysoko morálnu prácu ktorú naši dobrovoľníci vykonávajú pre klientov, organizujeme 2x do roka spoločné posedenia.

V januári 2019 sme Platformou dobrovoľníckych centier a organizácií dostali obnovený Certifikát, HESTIA n.o. o splnení najvyššieho štandardu kvality manažmentu dobrovoľníkov a dobrovoľníčok a získaní značky kvality „S dobrovoľníkmi a dobrovoľníčkami to vieme!“ v počte 3 hviezdíčiek. Certifikát je platný od 15.9.2018.



Po zimnom období, dňa 12.3.2019, prišlo 23 študentov Evanjelického Lýcea z Bratislavy so svojimi pedagógmi v rámci dobrovoľníckej aktivity poumývať okná, poometali steny, vymenili závesy a záclony, pripravili spoločenský program (uvedené v prvej časti správy).

**V rámci firemného dobrovoľníctva** sme sa v roku 2019 zapojili do projektov organizovaných Bratislavským dobrovoľníckym centrom. V mesiaci marec sme vypracovali projekt ku poskytnutiu grantu Nadáciou Pontis, Naše Mesto, s názvom „**Mám srdce na správnom mieste**“. Akciu bola zorganizovaná dňa 6.7.2019. Cieľom bolo vyčistiť a skrásliť našu záhradu, umyť okná na prízemí. Prišlo k nám 20 dobrovoľníkov z firmy ADIENT s.r.o., do akcie sa aktívne zapojila aj HESTIA n.o. a to 4 zamestnanci a 4 klienti. Zabezpečili sme vo svojej réžii občerstvenie a podieľali sme sa na nákladoch na kontajner, časť týchto nákladov bola hradená na základe vypracovaného projektu Nadáciou Pontis. Firemní dobrovoľníci a klienti s personálom, ktorí sa tiež zapojili, si odniesli tričká s logom, pocit z dobre vykonanej práce a radosť zo spoločne strávených chvíľ.



11.6.2019 Naše Mesto

## **Stravovanie prijímateľov sociálnej služby a zamestnancov**

Prijímateľom sociálnej služby a zamestnancom varíme stravu vo vlastnej kuchyni. V zmysle požiadaviek Regionálneho úradu verejného stravovania zabezpečujeme zásobovanie a prevádzku kuchyne. Možnosť prípravy jedla vo vlastnej kuchyni nám dáva možnosť prispôbiť sa požiadavkám prijímateľov sociálnych služieb. Pravidelne robíme ankety so zameraním sa na zlepšenie kvality. Prijímatelia sociálnej služby majú možnosť vyjadriť sa k jedálnemu lístku a navrhovať jedlá k čomu sme urobili medzi klientami prieskum. Výsledky z prieskumov spokojnosti so stravou a obľúbených jedál sme zverejnili na našej webovej stránke. Z radov prijímateľov sociálnej služby je vytvorená stravovacia komisia, ktorej úlohou je pripomienkovať návrhy jedálnych lístkov a tlmočiť požiadavky klientov.

Strava pre klientov je pripravovaná s ohľadom na diétu. V konečnej fáze podávame prijímateľom sociálnej služby stravu v normálnej konzistencii, krájanú alebo mixovanú stravu.

HESTIA n.o. sa zapojila do celonárodného nutričného skríningu výskytu malnutricie u seniorov v domovoch sociálnych služieb NutriAction Fighting Mainnutrition. Za čo nám bol spoločnosťou Nutricia s.r.o. udelený Certifikát.



Cieľom skríningu bolo sledovanie nutričnej hodnoty stravy klientov. Po vyhodnotení zistených údajov dostávali a dostávajú klienti s nedostatočným BM indexom doplnok ku strave Nutridrink aby sme predišli negatívnym dopadom malnutricie. Nutridrink je vysoko energetická, nutrične kompletná tekutá výživa. Určená je pre diétny režim pri podvýžive súvisiacej s ochorením. Podávaním Nutridrinkov sme dosiahli u mnohých klientov zvýšenie váhových prírastkov a zlepšenie BMI.

## **Zamestnanci**

HESTIA n.o. vedie riaditeľka a zároveň štatutárna zástupkyňa Ing. Milada Dobrotková, MPH. V HESTIA n.o. je na trvalý pracovný pomer zamestnaná jedna sociálna pracovníčka Mgr. Pavla Turkovičová, ktorá je súčasne Odbornou zástupkyňou za sociálne služby v HESTIA n.o., čo je zaevidované v tzv. Evidenčnej karte ktorú vedie Bratislavský samosprávny kraj. Pani Mgr. Pavla Turkovičová je členkou Komory sociálnych pracovníkov a asistentov sociálnej práce. Od 01.12.2019 bola do pracovného pomeru prijatá aj Mgr. Petra Králiková ako sociálny pracovník, terapeut, jej úlohou je sledovať zdravé prežívanie klientov, ale aj rodinných príslušníkov a snaží sa odbúrať stres všetkých zúčastnených.

Mgr. Turkovičová sa 04.03.2019 zúčastnila na informačnom seminári organizovanom Splnomocnencom vlády SR a Ministerstva vnútra SR k téme registrácie mimovládnych neziskových organizácií, ktorý sa konal na MV SR v Bratislave.

V termínoch od 09.09.-11.09.2019, 29.10.-31.10.2019 a 11.11.-13.11.2019 (v troch blokoch) sa zúčastnila kurzu Manažér kvality v sociálnych službách v Bratislave. Kurz realizovala Asociácia odborných pracovníkov sociálnych služieb OZ v spolupráci s Tabita s.r.o. a OZ Planéta Malého princa. Kurz ukončila skúškami a písomným vypracovaním zadaných tém na základe čoho obdržala Certifikát.

Asociácia poskytovateľov sociálnych služieb v SR zorganizovala v termíne 16.-17.10.2019 XVI. odbornú konferenciu na tému „Ako, s kým a za čo zvyšovať kvalitu

sociálnych služieb?“ v Hoteli Bratislava. Na konferencii sa zúčastnila aj p. riaditeľka Ing. M. Dobrotková, MPH.

Mgr. Králiková bola v dňoch 09.12. a 10.12.2019 na seminári realizovanom Implementačnou agentúrou MPSVaR SR na tému: „Odborná príprava a metodická podpora poskytovateľov v národnom projekte Kvalita sociálnych služieb“. Absolventi získali „Certifikát o absolvovaní odborného seminára“.

V trvalom pracovnom pomere sú zamestnaní opatrovatelia, ktorí vykonávajú pomoc pri sebaobslužných činnostiach pre prijímateľov sociálnej služby umiestnených v HESTIA n.o., aj zdravotné sestry ktoré zabezpečujú zdravotnú starostlivosť klientom. Zamestnanci majú možnosť zúčastňovať sa na školeniach, seminároch, konferenciách. 6 zamestnanci (kuchárka, sestry aj opatrovatelia) sa zúčastnili prípravného kurzu „Hygienické minimum“ ktoré organizoval DANDAR s.r.o., špecialisti na hygienu, kvalitu a bezpečnosť v priestoroch Vysokej školy sv. Alžbety, Polianky.

HESTIA n.o. zamestnáva aj dvoch zdravotne znevýhodnených zamestnancov 1 na pozícii opatrovateľka a 1 na pracovnej pozícii upratovač, ktorí sú dôležitou súčasťou nášho pracovného tímu.

Prevádzka v kuchyni je zabezpečená kuchárkou a pomocnou kuchárkou, ktoré sú v trvalom pracovnom pomere.

Upratovanie zabezpečujeme dodávateľskou službou. Pre tento model sme sa rozhodli po márných pokusoch získať do pracovného pomeru zamestnanca ktorý by riadne vykonával svoje povinnosti.

Fyzioterapeutické a rehabilitačné cvičenia pre prijímateľov sociálnych služieb zabezpečujeme dodávateľsky. Individuálne a skupinové cvičenia zamerané na mobilitu a hybnosť zabezpečuje sociálna pracovníčka, terapeutka.

Medicinálnu manikúru a pedikúru poskytujeme prijímateľom sociálnej služby dodávateľsky, raz za mesiac.

## **Donorstvo**

V roku 2019 nám nezištne darovali zamestnanci firmy Shell poháre pre klientov a maliarsku farbu, zamestnanci firmy SWISS urobili pre klientov zbierku posteľného prádla,

rodina Olejárovcov darovala terapeutické bábiky, rodina Circle nábytok do obývačky s rohovou sedačkou, mladá rodina súpravy tanierov, ďalšie rodiny čajové poháre a taniere, posteľné prádlo, obrusy. Opatrovateľka Adriana darovala dvom klientkam lístky na program pre seniorov „Seniori seniorom“ ktorý sa konal v rámci Petržalského Seniorfestu 2019. Všetkým zo srdca za tieto darované veci pre klientov ďakujeme.

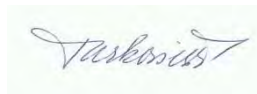
V roku 2019 sme aj naďalej spravovali webovú stránku [www.hestia.sk](http://www.hestia.sk), kde sme pravidelne aktualizovali naše udalosti a dokumenty týkajúce sa prevádzky zariadenia a <https://www.facebook.com/www.hestia.sk/>, kde uverejňujeme naše ponuky a aktuality zo života prijímateľov sociálnej služby zariadenia.

*Poznámka: fotografie boli pripravené Mgr. Pavlou Turkovičovou a sú v súlade s nariadením o ochrane osobných údajov.*

V Bratislave 27.01.2020

Vypracovala: Mgr. Pavla Turkovičová

Fotografie: Mgr. Turkovičová



Schválila: Ing. Milada Dobrotková, MPH

